

跨校文獻傳遞與合作

-以台灣聯合大學為例

黃明居

國立交通大學教授 兼圖書館副館長

12/30/2016

內容

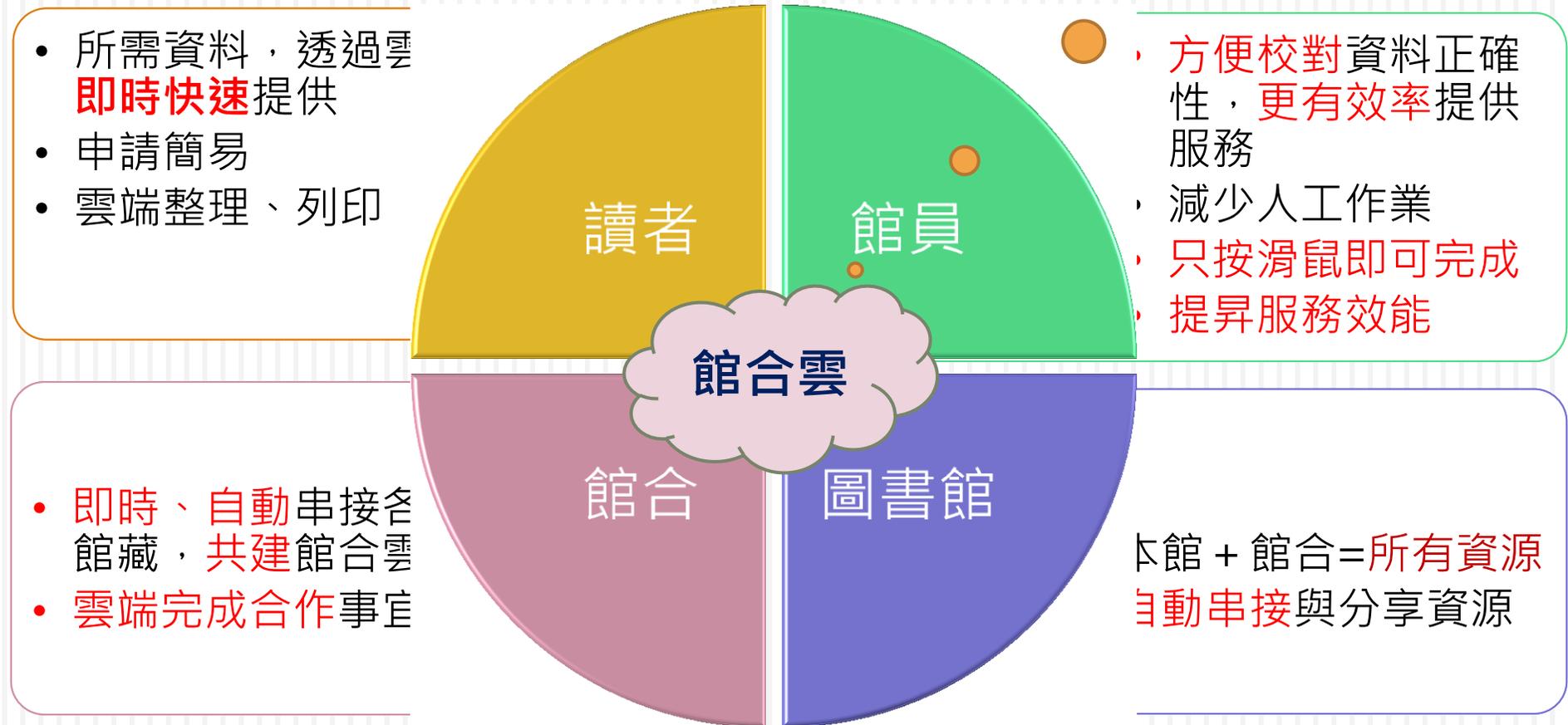
2

- 文獻傳遞的夢想
- 館際合作文獻傳遞服務現況與挑戰
- 台聯大一網通服務（ALL4UST）
 - ▣ 圖書代借代還系統、四校館際文獻傳遞系統
- 結論

文獻傳遞的夢想

聯合目錄
Open
Data?

3



國內館際合作（註）服務現況

- 館際圖書互借與文獻傳遞
 - 讀者透過「全國文獻傳遞系統（NDDS）」
 - 1999年稱為「全國館際合作系統（ILL）」，2004年更名為NDDS
 - 各區區域教學資源中心，提供圖書互借服務
 - 北一區於2009年開始建置「圖書資源服務平台」
 - 各聯盟學校間之館際合作服務
 - 台灣聯合大學（ALL4UST）、中部六校快速館際合作、高雄學園、泛太平洋大學聯盟（東部大學聯盟）...
 - 因應時代的變遷、服務型態與平台的更替
- 目標始終不變：資源共享、提供更有效率的館際合作服務



讀者的困境

5

- 面對許多不同的服務平台
 - ▣ NDDS、Rapid ILL、OCLC....
 - ▣ 各聯盟的服務平台
- 平台資訊（聯合目錄）資料不正確
 - ▣ 圖書館藏即時狀態、期刊卷期錯誤、已轉訂電子期刊、資料庫資料未進聯合目錄...
- 各個被申請館的服務費率不同
 - ▣ 考驗讀者（不知哪個館的效率佳？又最便宜？）
- ...
- 最後讀者投降...只愛Google
 - ▣ 找不到就放棄，反正資料太多看不完

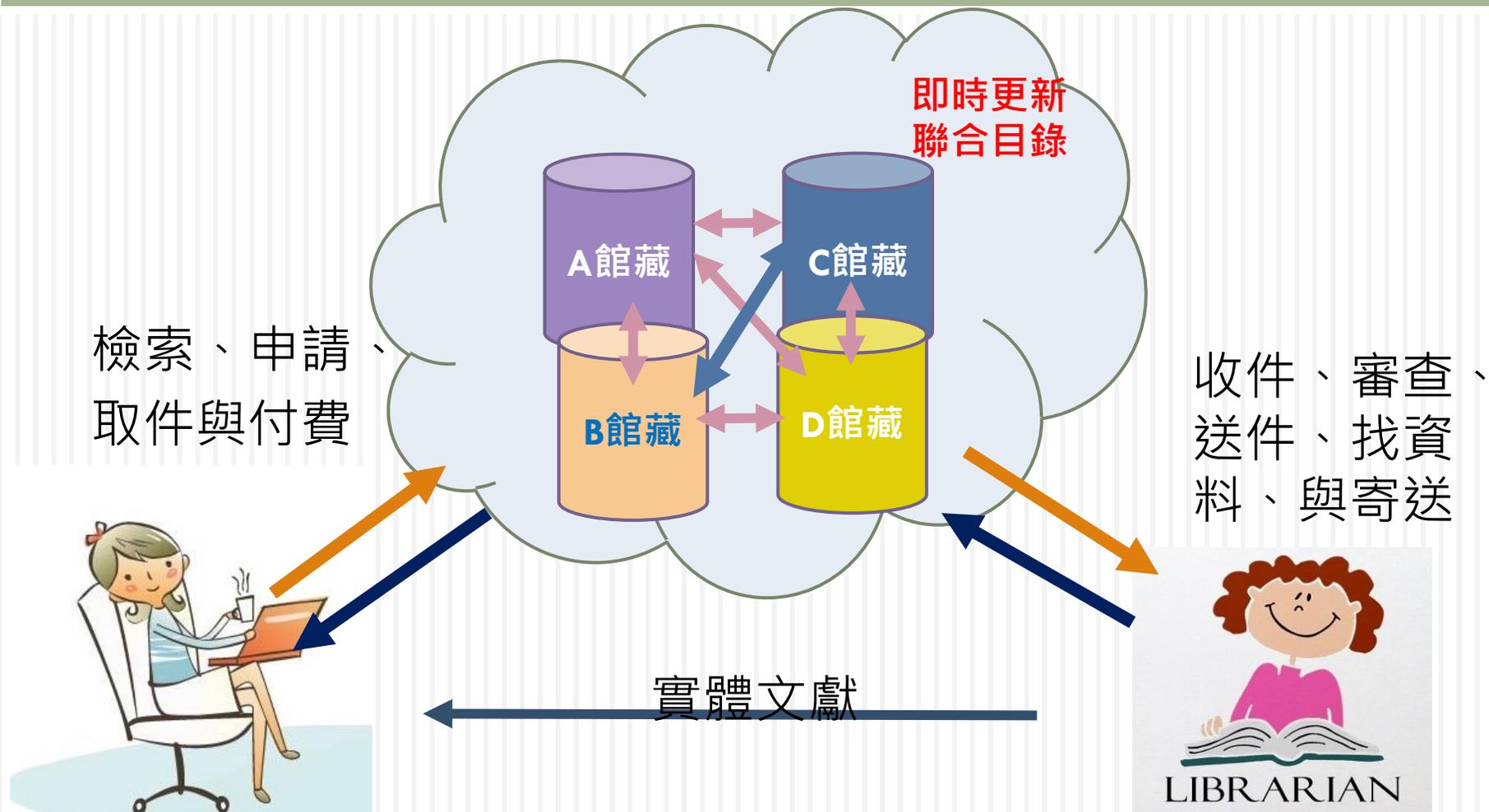
館員的任勞任怨

6

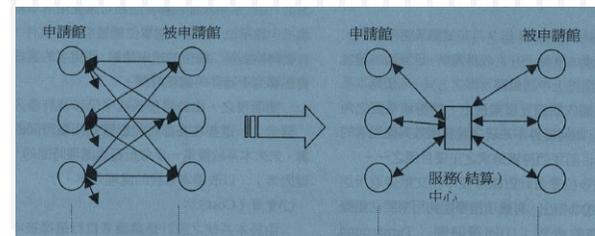
- 只要為了讀者，什麼工作都可以增加
 - ▣ 新增聯盟的系統平台
 - ▣ 繁雜的計費方式（不厭其煩的列在網頁上讓讀者選擇）
- 只要能夠提昇館際合作效率，什麼系統都可以嘗試學習與應用
 - ▣ Rapid ILL、OCLC...
- 雖然許多系統不好用，也是無奈地使用...
- 解決了讀者面臨的問題？

館際合作概念

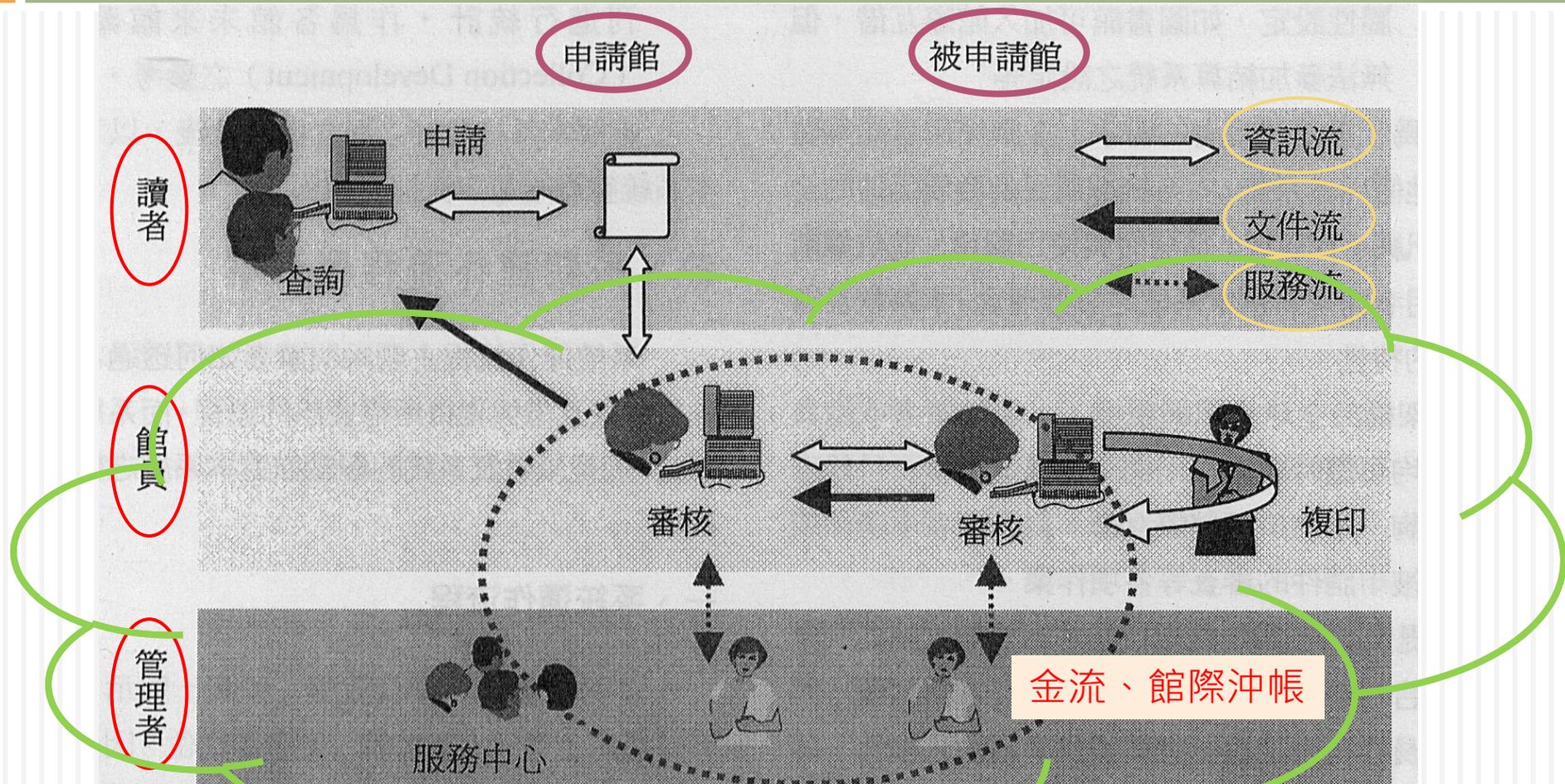
7



館際合作作業流程概念圖



8



資料來源：柯皓仁，黃明居，李美燕，「館際互借資源共享的新契機－台灣地區期刊聯合目錄暨館際合作系統」，圖書與資訊學刊，第33期，頁10-25，民國89年。

電子資源文獻傳遞問題

9

- 目前許多期刊僅出版電子期刊，是否可以使用電子檔案傳遞的方式？
- 文獻傳遞
 - 過去：以影印紙本期刊內容為大宗
 - 現在：電子資源或電子期刊，如何傳遞？出版商是否同意作館際間的文獻傳遞？是否僅同意列印出來？...
- 館員必須非常清楚哪些電子資源，什麼條件下，廠商允許作館際合作使用
 - 合約內容與著作權問題

台灣聯大一網通 (ALL4UST)

- Academic Library Link for Universities Sharing Together(University System of Taiwan)建置歷程
- 四校館際文獻傳遞系統



建置歷程（緣由）

11

- 四校圖書館藏無法整合檢索
 - ▣ 圖書代借代還基本需求
 - ▣ 建置圖書聯合目錄
- 代借與代還系統無法串連自動化系統
 - ▣ 申請：讀者在各校Webpac找書，書籍資訊無法自動帶入代借代還系統，需要重新申請輸入
 - ▣ 代借：館員協助找尋書籍後，需執行兩個系統的借閱動作
 - ▣ 造成系統「呆帳」問題
- 四校館藏資源與電子資源無法同時整合查詢
 - ▣ 建置資源探索服務(Resource Discovery Service, RDS)系統

建置歷程（構想）

12

- 聯合目錄：透過RDS系統建置(Why?)
 - ▣ 整合四校館藏書目資料與各項資料「狀態」
- 代借代還系統
 - ▣ 上游：與聯合目錄即時串連
 - ▣ 下游：與四校自動化即時串連
- 四校的RDS建置
 - ▣ 四校獨立個別的館藏與電子資源整合
- 2011年開始規劃建置，2012年3月完成雛形，5月正式上線提供服務

四校館際文獻傳遞系統

13

- 建置完成四校館藏聯合目錄（資源探索服務RDS系統）
 - ▣ 包括四校所購買（可使用）的電子資源
 - ▣ 分析四校館藏資源分布（互補或重複，可提供購買資源策略）
 - ▣ 代借代還服務的延伸（物流可以在網路上解決？）
- 四校師生申請館際文獻傳遞的困境
 - ▣ 面對許多系統：Rapid ILL、NDDS
 - 資料重新鍵入申請表、申請帳號...
 - NDDS的各校費用，真的讓讀者...「一頭霧水」
- 雲端時代，是否可以讓讀者「雲端列印」？
 - ▣ 技術問題、合約法律問題

四校館際文獻傳遞系統（續）

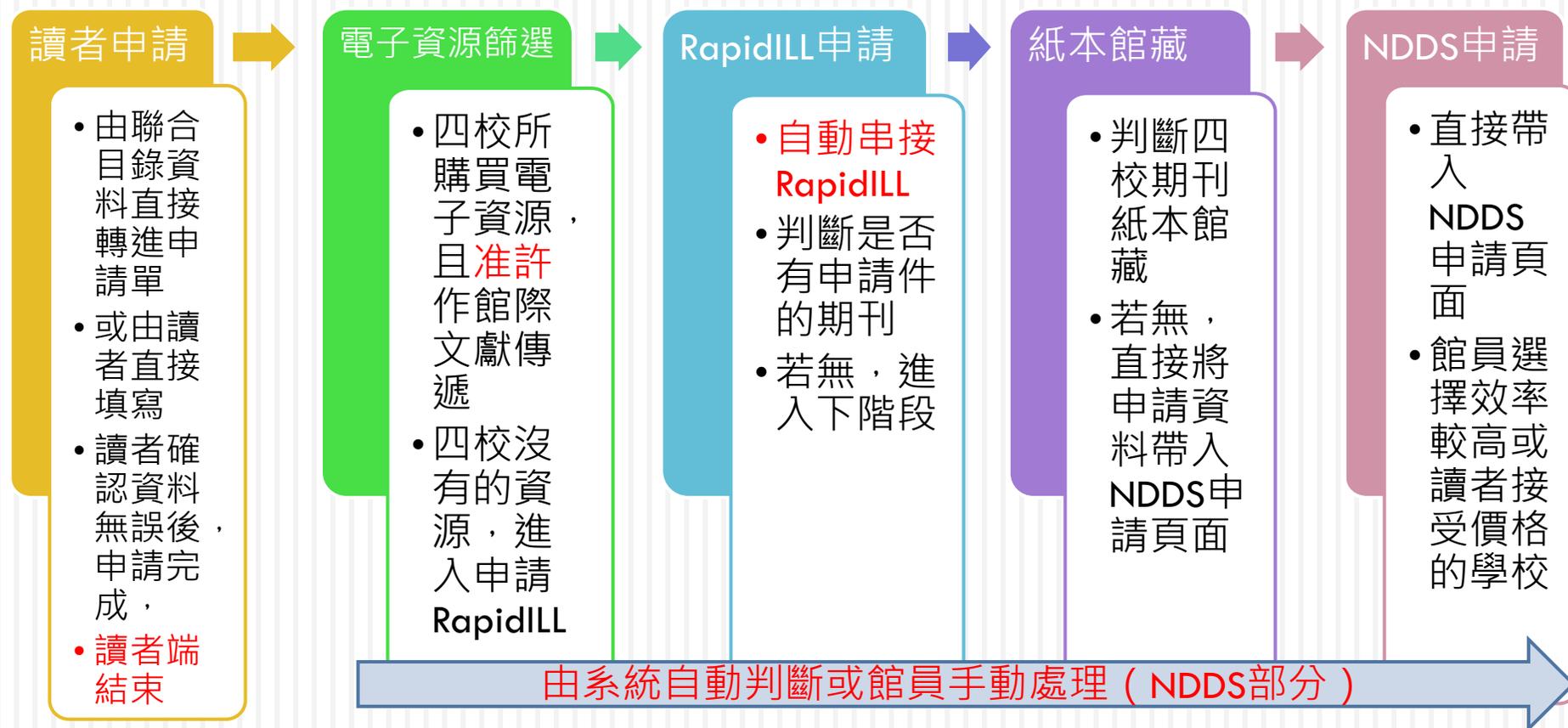
14

□ 目標

- 提供友善申請介面，讓讀者只面對一個申請介面
 - 儘量不讓讀者重新鍵入申請書目資料
 - 由聯合目錄直接串接資料進入申請頁面
- 追求較高效率傳遞方式，儘量透過網路傳遞與收件
 - 在合法範圍中，館與館間以數位檔案傳遞
 - 讀者收到紙本文件
- 收費標準統一
 - 一頁2元，若於NDDS中申請，超過由圖書館吸收

文獻傳遞流程

15



讀者申請

ACM Digital Library (11)
顯示更多 17 more

語言
• ENG (94)
• 中文 (2)

美國國會分類法
• Q - Science (2)
• T - Technology (4)

期刊題名
• Business Wire (5)
• Computer (1)
• EContent (2)
顯示更多

新的查詢建議
由以下作者所作:
• Maneth, Sebastian
• Segoufin, Luc
• Cope, Bill
• Bradley, Kevin
• Kalantzis, Mary

以下主題:
• Xml
• Software industry
• Internet
• Xml (Extensible markup language)
• Software

rss

期刊文獻
☆ Vendors vie to set electronic forms standard.(Uwi.com, JetForm on XML Forms Architecture)(Com Business and Marketing)
Driscoll, Chris
Government Computer News, August 9, 1999, Vol.18(25), p.38
請按詳目連回原始介面取得全文或按延伸連結使用相關服務

延伸查詢 詳目 評論和標籤

ILL
▶ Request document via RapidILL國際文獻傳遞服務 [Go]
▶ Request document via NDDS全國文獻傳遞服務 [Go]
▶ Request document via 台灣大文獻傳遞服務(系統測試中) [Go]

Reference
▶ Save 產生不帶引單文獻格式 [Go]

報紙文章
☆ Companies cut costs through e-commerce.(Features)
Booth, Nicholas
The Times (London, England), Sept 15, 1999, p.2
請按詳目連回原始介面取得全文或按延伸連結使用相關服務

延伸查詢 詳目 評論和標籤

☆ Author XML in Word
Info-Tech Advisor Newsletter, Nov 25, 2003

台灣聯大一網通 ALL 4 UST

中央大學 交通大學 清華大學 陽明大學

諮詢管道 Contact | 最新公告 News | 申請說明 Help | UST規則 UST Rules | 各館借閱規則 Library Rules | 紀錄管理 Transaction Records

登入系統 Login
親愛的 測交大01 您好!
顯示個人資料 登出
申請文獻傳遞服務

個人借閱狀況 My Accounts
國立中央大學 NCU
國立交通大學 NCTU
國立清華大學 NTU
國立陽明大學 YMU

館藏目錄 Lib Catalog
國立中央大學 NCU

首頁 > 文獻傳遞服務 > 文獻傳遞服務管理
申請文獻傳遞服務

* 欄位為必填
▲ 欄位建議填寫完整, 可節省費用與加快處理速度。

姓名 (Name) 測交大01
Email cmlin@nctu.edu.tw (請確認資料是否正確, 點此修改Email。)
連路電話 (Phone)
* 取件校區 (Destination Library) 光復校區
* 是否需收據 (Receipt) 否(No) 是(Yes), 收據抬頭(Receipt Title)
* 申請類型 (Type) 期刊複印(Journals)
申請時限(Needed By) 前提供, 否則請取消本申請
* 期刊名 (Journal Title) Government Computer News
* 卷號 (Volume) 18
* 期號 (Number) 25
* 出版年 (Year) 1999
* ISSN (查詢) 0738-4300
* 篇名 (Article Title) Vendors vie to set electronic forms standard.(Uwi.com, JetForm on XML Forms Architecture)(Comany Business and Marketing)
* 開始頁數 (Start page) 38
* 結束頁數 (End page) Pg. 198
作者 (Article Author) DRISCOLL, CHRIS

* 若需轉申請NDDS國外圖書館複印, 由館員代為申請。
* 國內無法取得時轉國外申請
 否
 是, 可接受金額 [450元]
 是, 可接受金額 [451-650元]
 是, 可接受金額 [651-1000元]
 是, 可接受金額 [1001-2000元]
 是, 可接受金額 [2001-3000元]
 是, 可接受金額 [不限制]

備註 (Notes)

請注意: 申請館際複印文獻時, 請遵守著作權法相關規定, 複印資料不得超過全書三分之一, 並僅限個人研究之用。
送出申請(apply)

完成申請，告知申請單號。

館員處理申請件

17

台灣聯大一網通

中央大學 交通大學 清華大學 陽明大學

test_nctu 您好，您的身分是 文獻傳遞服務帳號

文獻傳遞服務管理

編號	處理狀態	數量
1	被申請件 Interlibrary Cooperation SFX: 0 紙本館藏: 0	0
2	申請件 Under Review SFX: 5 Rapid: 1 紙本館藏: 1 NDDS: 24	35
3	文件待印 Paper find out	0
4	通知讀者取件 Already in Library	1
5	讀者已取件 Already Taken 今日筆數: 0 十日內筆數: 0	0
6	讀者未取件 Not Taken 今日筆數: 0 十日內筆數: 0	0
7	申請已駁回 Disapproved 今日筆數: 0 十日內筆數: 0	0

條列本館待處理的訂單內容及狀態

被申請館館員取得全文

18

訂單處理

申請單號：	NCTU42015040900001
處理狀態：	被申請件 Interlibrary Cooperation ▼
書目資料：	DRISCOLL, CHRIS(1999) ◦ Government Computer News ◦ 25 ◦ 0738-4300 ◦ Vendors vie to set electronic forms
SFX查詢：	LexisNexis Academic
全文文件上傳：	<input type="button" value="選擇檔案"/> <input type="button" value="未選擇任何檔案"/>

點選取得全文。點選此功能時，系統會記錄訂單編號，並根據此編號將下載之檔案，更新檔名後直接上傳至系統。

申請館館員判斷系統傳回文件是否正確 (待印並通知讀者取件)

19

訂單處理

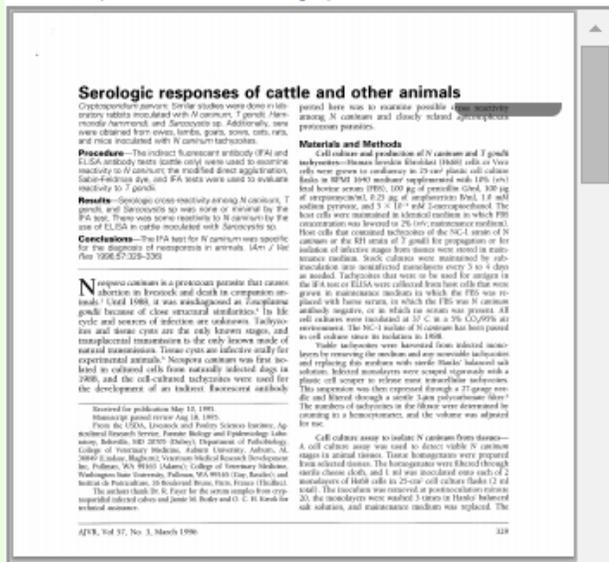
申請單號： NCU42015030400008

書目資料： Dubey, J.P.(1996) ◦ American journal of veterinary research ◦ 3 ◦ 0002-9645 ◦ Serologic responses of cattle and other animals infected with Neospora caninum ◦ (329~336) ◦

總頁數： 8

費用：

下載檔案(NCU42015030400008.pdf)



全文文件下載：

NCU42015030400008.pdf

處理狀態： 文件待印 Paper find out

1. 若全文檔案正確，複印此全文，並填寫費用

2. 點選「通知取件」，
訂單將移至「通知讀者取件」

通知取件

回報全文錯誤

修改儲存

Rapid ILL申請—已有全文

20

Rapid #: -8987903

CROSS REF ID:

LENDER: **TXA :: Main Library**

BORROWER: **TUI :: Main Library**

TYPE: Article CC:CCL

JOURNAL TITLE: Journal of food lipids

USER JOURNAL TITLE: ??DDS??

ARTICLE TITLE: NEW DEVELOPMENTS IN LOW CALORIE FATS AND OILS SUBSTITUTES

ARTICLE AUTHOR: Casimir C Akoh

VOLUME:

ISSUE: This is a test request, please reject it, thank yo

MONTH:

YEAR: 1996

PAGES: 223-232

ISSN: 1065-7258

OCLC #:

Processed by RapidX: 2/25/2015



be protected by copyright law (Title 17 U.S. Code)

2. 另開視窗檢閱是否為
正確的全文檔案

紙本館藏處理

21

訂單處理

申請單號：	NCTU42015030200014
處理狀態：	申請件 Under Review ▼
書目資料：	(2015) ◦ JAMA: the Journal of the American Medical Association ◦ 7 ◦ 0098-7484 ◦ Effect of Oral Eliglustat on Splenomegaly in Patients With Gaucher Disease Type 1: The ENGAGE Randomized Clinical Trial ◦ (695~706) ◦
紙本館藏：	查詢館藏
全文文件上傳：	選擇檔案 未選擇任何檔案

修改書目

重送

1. 點選後將連結至圖書館 OPAC，並以「ISSN」查詢是否有館藏此期刊

全部館藏 - Holdings

上一頁

JAMA : the journal of the american medical association.
AMERICAN MEDICAL ASSOCIATION. 1960

圖書總館；
西文合訂本四樓：過刊架:43A-1；
館藏:v.245:n.1(1981)-v.250:n.24(1983)；

2. 依據卷期資訊查詢是否有館藏

紙本館藏處理—取得全文

22

掃描紙本，上傳全文檔案(pdf)至系統

訂單處理

申請單號：	NCTU42015030200014
處理狀態：	申請件 Under Review
書目資料：	被申請件 Interlibrary Cooperation 申請件 Under Review 文件待印 Paper find out 通知讀者取件 Already in Library
紙本館藏：	讀者已取件 Already Taken 讀者未取件 Not Taken 駁回此訂單 Disapproved
全文文件上傳：	<input type="button" value="選擇檔案"/> <input type="button" value="未選擇任何檔案"/>

3A. 將狀態改為：「文件待印」通知讀者取件

3B. 點選「修改儲存」
訂單至「文件待印」

修改儲存

未能取得全文

NDDS申請-自動填入申請單

23

讀者功能

交大測試帳號@ 國立交通大學圖書館

登出

讀者資料管理

讀者查詢申請件

查詢聯合目錄，並提出申請

提出申請 (空白申請單)

國內圖書館 期刊複印<讀者申請>

紅色欄位為必填，綠色欄位請儘量填寫完整，補充資料請填備註欄。
為提升資料申請處理速度，申請人在填寫書目資料時，請務必填寫完整。

申請日期(Request date): 02/26/2015

申請人姓名(Patron Name): 交大測試帳號

申請館(Borrower): 國立交通大學圖書館

期刊類別(Journal Type): 西文期刊(Western Journals)

期刊名(Journal Title): Science

篇名(Article Title): Educations

作者(Article Author):

卷號(Volume): 123

起頁(Start page): 793

出版年(Year): 1956050 (例:

ISBN/ISSN: 00368075

UINO:

國內無則轉國外: 是 (Yes) 否 (No)

確認欄位資訊無誤，點選申請，進入NDDS文獻傳遞服務流程

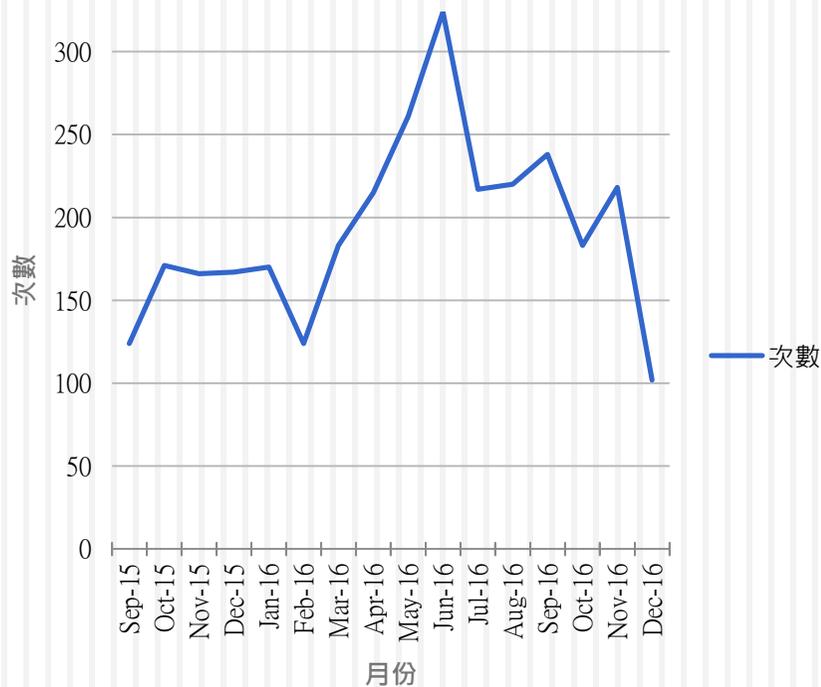
申請 (Submit)

清除 (Clear)

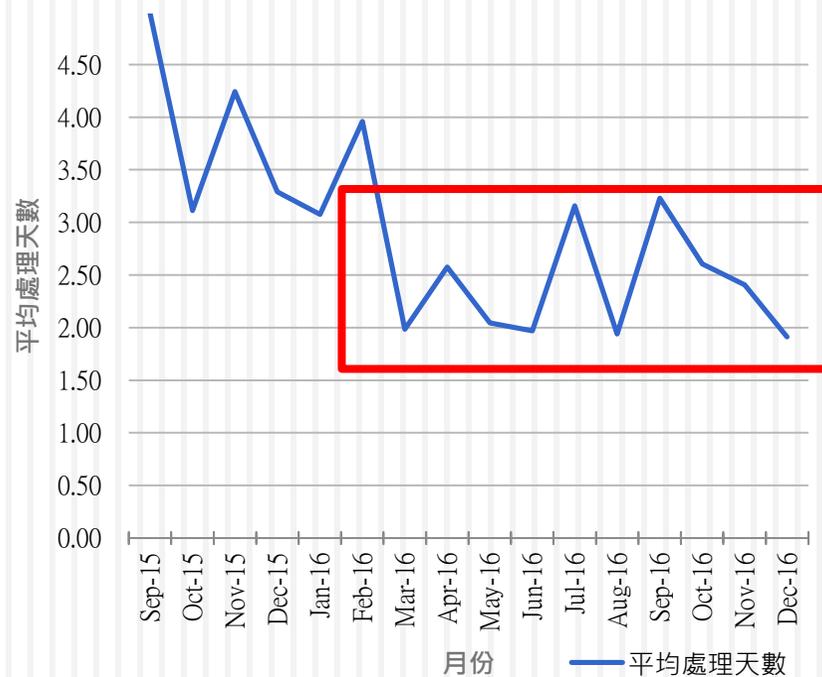
完成件統計分析

24

每月完成處理件數



每月平均完成件處理天數



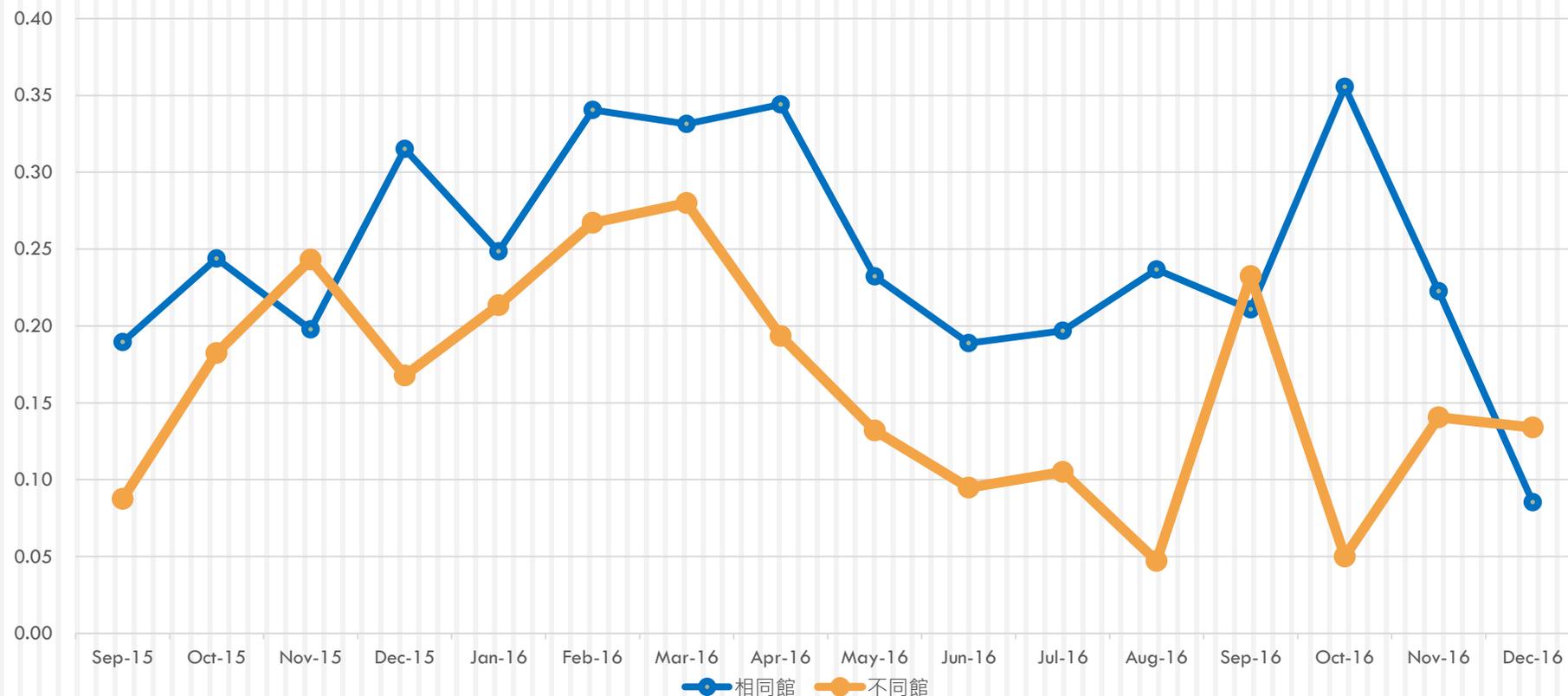
每月半天內完成申請件處理

25

□ 同館處理 (RapidILL,館內紙本)

□ 不同館處理 (SFX)

每月半天內完成申請件



文獻傳遞系統面臨挑戰

26

- 聯合目錄問題（完整性與正確性）
 - 紙本期刊館藏較無法讓系統正確判斷
 - 館藏資料僅到期刊書目資料
 - 期刊館藏資料必須更進一步，儘量到「文章」書目資料
- 電子資源問題（合法性與可用資料正確性）
 - 法律合約問題（哪些資源允許作館際文獻傳遞）
 - 需要爭取更多的電子資源加入館際文獻傳遞行列
 - 包括僅有使用權的資料庫，每年必須更新
- 技術面的問題
 - 館藏即時更新、文章判斷正確性

結論與未來發展方向

- 雲端時代來臨，更需各館合作，改變的契機已來臨
- 建置台灣地區**完整、正確、即時**的館藏聯合目錄
 - ▣ 包括可作館際文獻傳遞的**電子資源**
 - ▣ 期刊資料需要建置到**文章層級**
- 聯合目錄可以考慮建置成**開放性**的雲端資料庫
 - ▣ **讓各家廠商或學生發揮創意**，開發相關應用服務
- 文獻傳遞系統應該整合
 - ▣ 提供讀者單一、簡單、好用的介面與平台

敬請指教