

淡江大學 105 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

系別：管理科學學系三年級

科目：管理學

24-1

考試日期：12月3日(星期六) 第1節

本試題共 二 大題， 三 頁

本試題雙面印刷

請詳細閱讀以下兩則新聞報導：

(一)

復興航空宣布解散 董座：退出台灣航空業

2016.11.22 / 15:08

復興航空董事會於今天(22日)通過公司解散之決議，並於今起全面停航。解散公司決議將交付股東會討論，並於股東會通過後施行。

復興航空表示，歷經兩次空難事故，儘管全體同仁已盡最大努力，公司亦採取多項革新措施，業績始終未能回復先前水準；加以航空業區域景氣不振，財務狀況持續惡化，今年度前三季共計虧損已逾 22 億，且後勢未見樂觀。

董事會歷經長考與多番討論，決議解散復興航空。董事長林明昇表示，解散公司是一個痛苦的決定，一直試圖找國內外專業機構、合作夥伴、甚至新的經營團隊，來協助復興，非常遺憾最終沒能實現。復興航空成立 65 年，在離開台灣民航界前，仍將盡全力負起最後責任。

林明昇指出，2015 年公司帳面上看起來只虧了 11 億，但實際運作上已虧了超過 20 億，至今年 10 月底，總共虧損逾 27 億，每天一開門就是虧了 1000 萬，每月約虧損 2 到 3 億，儘管興航這 2 年在飛安上提昇很多，業務面也有些成長，但每個月的虧損仍高達 2 到 3 億。

林明昇表示，選在這個時間點解散公司，是基於公司目前資產仍大於負債，有能力對旅客、員工與相關合作夥伴的權益，提供必要保障。復興航空已成立緊急任務小組，分別就旅客退票、員工資遣、政府溝通、債權清償、及股東權益等面向，全力處理後續事宜。

林明昇說，為了避免董事會決議影響到飛行組員心情而衍生飛安顧慮，故立即停止所有飛行任務。對於造成旅客困擾，致上最深的歉意，亦期盼旅客諒解。

林明昇表示，目前海外約有 10 萬位旅客，將協調友航協助簽轉，已購票旅客，復興航空提供無條件全額退費，所有員工將比照勞基法條件進行資遣。針對旅客退費與員工資遣的費用，皆已透過專戶信託方式，確保後續執行無虞。另，兩次空難事件少數尚未和解的受害人，亦有妥善處理方式，相關費用亦已獲確保。

(二)

背面尚有試題

淡江大學 105 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

系別：管理科學學系三年級

科目：管理學

24-2

考試日期：12月3日(星期六) 第1節

本試題共 二 大題， 三 頁

復興航空解散 林明昇給員工的一封信全文

2016年11月22日 下午2:08

復興航空臨時董事會決議解散公司，董事長林明昇今天發出一封給員工的信，信中表達最深的歉意，強調結束營運是一個極其痛苦的決定，因努力趕不上營運赤字的爬升，他不捨大家的權益墜入赤字滑坡，做出不得已的決定。

給員工的一封信全文如下：

最深的歉意與感激親愛的同仁夥伴們：

我沉痛的向大家報告，經過董事會的決議，我們要結束公司一切的營運。

我及董事會要向所有的夥伴們，表達最深最深的歉意！結束營運，是一個極其痛苦的決定。在此之前，我和經營團隊經歷了一段深刻的努力，積極尋求資金上的活水來源，總希望在現金部位尚未呈現乾涸前，能讓公司營運回歸正軌。

但事與願違，努力落空；加上業務績效的成長，趕不上營運赤字的爬升。為避免造成對公司、對旅客、對股東、對投資大眾及對債權人的嚴重傷害，尤其是與我及經營團隊朝夕相處、共患難打拼的各位夥伴們，我不捨大家應有的權益也墜入赤字滑坡中，所以在這最後、最關鍵點上，做了最不得已的決定。

換個方式說，選擇在這個時機解散公司，是基於目前公司的資產還大於負債，還有能力對各個關係人，特別是員工夥伴們的權益負責，提供必要的保障。這也是我們在退出民航界之前的承諾，盡全力負起

最後的責任。所以，從現在開始，各位除在工作崗位上陸續完成職務及職責交待外，開始接受安排資遣，公司人資部門一定遵照政府相關法令辦理。

回顧走過的路，我有許多不捨與珍惜。我們曾共享許多榮耀，「服務最佳航空公司」、「成長最快速航空公司」等，這是全體夥伴們用無數智慧汗水換來的；我們從來就不是規模最大的航空公司，但我們卻是最力爭上游的航空公司。無論在爭取新航線、購置新機，甚至開創新局、創立廉航，都因為有夥伴們的高度專業與認真付出，讓我和經營團隊能添柴加火，全力衝刺，創造了一個個令同業與國際航空界刮目相看的輝煌紀錄。

我享受每一段與各位共伴遨飛的時光，我更珍惜那共創紀錄、共享榮耀的時刻。如果說公司能有些許回報於各位的努力，那就是這些輝煌印記背後，累積在各位身上的航空專業或各項

淡江大學 105 學年度日間部寒假轉學生招生考試試題

系別：管理科學學系三年級

科目：管理學

24-3

考試日期：12月3日(星期六) 第1節

本試題共 二 大題， 三 頁

業務知能，期望有益於未來另一階段職涯的發展。

如眾所知，在兩次空難事故後我們的輝煌光彩暗淡了。面對困境，我們想方設法調整體質，甚至付出了比以往更多的心力。因為大家的努力，我們的飛安達成率不僅國內民航局肯定，在國際間也得到讚譽，

最明顯的指標是新年度的保費調降達 63%，這在在都證明我們是有實力、有能力的飛航團隊，各位是讓人感到驕傲的專業團隊。

在一步一步走向恢復元氣的艱辛道路上，我和經營團隊從不忽視社會輿論、旅遊同業回應給我們的絲毫訊息。每日、每週、每月的報表讓我們戰戰兢兢，時時刻刻觀察努力後的成績顯現。九月底停止威航營運，原希望能減緩虧損的速度，但近日來呈現的營運數字，以及評估未來大環境的變化，我們很遺憾的相信，若不當機立斷，時間是不站在我們這邊，虧損失血情況將會更加惡化。

時至今、勢至此，我個人雖曾奮力拼搏，但仍有未盡之處、未成之過。親愛的同仁夥伴們，容我再一次向各位表達歉意！

但我更要說的，各位專業認真的精神，融成具體的「復興人」容貌，我永遠銘記在心。有幸與大家共同耕耘一塊航空園地，寫下了一頁歷史，我要向各位表達我最誠摯的謝意，謝謝您！敬請珍重 祝福您

題目：

- 一、請根據兩篇報導中所描述的內容，說明管理的四大功能。(提示：列出哪些作法或想法各屬於哪一個功能)(50%)
- 二、請從報導內容中闡述與企業倫理或企業社會責任有關的議題。(提示：哪些作法合乎企業倫理(社會責任)的考量？哪些作法不合乎企業倫理(社會責任)的考量)(50%)