蒐集資料的方法

學術寫作

作者
彭明輝
出版社
聯經出版事業股份有限公司

ISBN： 9789570849929
出版日期： 2017-09-05
線上出版日期： 2017-09-05
點閱數： 381

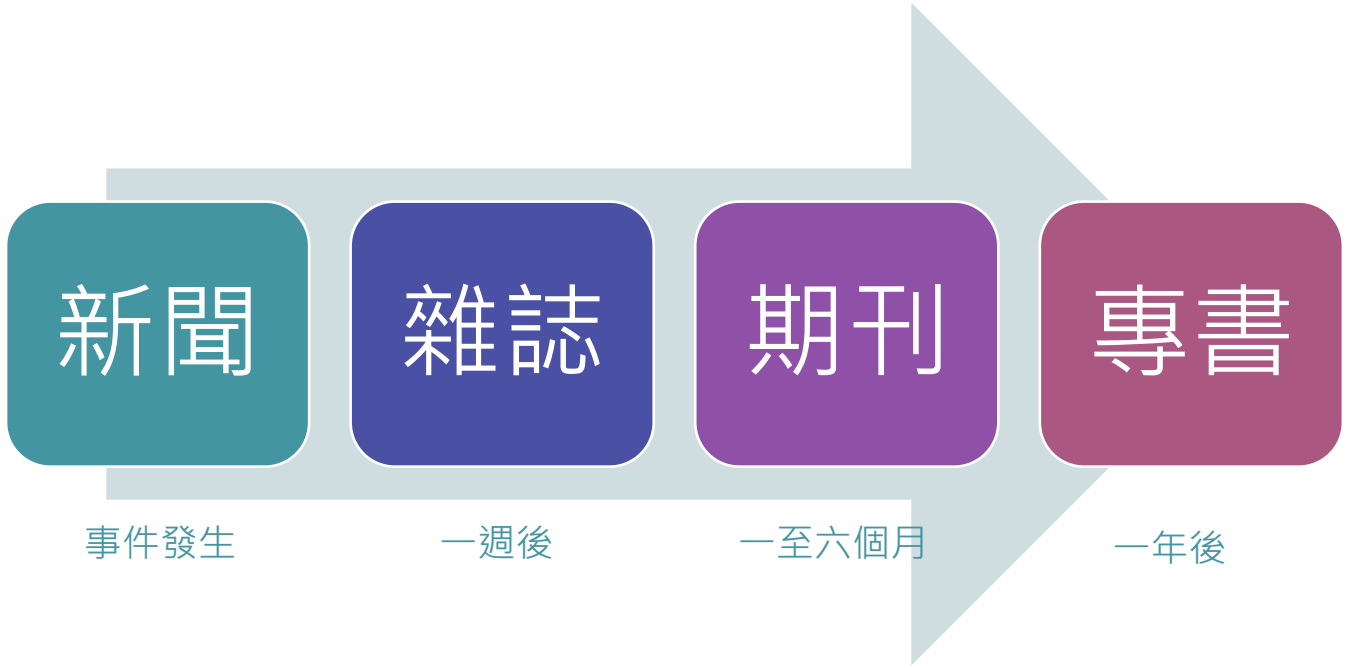
一般寫作

- 表達個人觀感與想法
- 起、承、轉、合
- 不見得需引經據典

學術寫作

- 原創、新穎、客觀
- 嚴謹的架構
- 可靠的證據
- 可反覆驗證

資訊生命週期



資訊素養六大技能

資訊素養
六大技能
（資訊利用模式）
BIG 6
（問題解決過程）
1.界定問題
• 定義問題所在
• 確定所需資訊
2.擬定策略
• 確定資源範圍
• 列出優先順序
3.取得資訊
• 找到資源
• 取得資訊
4.利用資訊
• 閱讀資訊
• 摘要資訊
5.整合資訊
• 組織
• 呈現
6.評鑑成果
• 評鑑作品
• 評鑑過程

研究主題的靈感來源

編號	來源	說明	可用資源

1	政府政策	九年一貫、十二年國教	• 教師歷程系統
			• 雲端圖書館自動化系統
			  • 館藏目錄：圖書/非書
			  • 期刊資源
			  • 資料庫
			• 電子資料庫
			  • 政府資訊資料庫
			  • 新聞報紙資料庫
			  • 期刊雜誌資料庫
			  • 學位論文資料庫

2	時事議題	課綱（自主學習、資訊素養）、AI浪潮	
3	教師或學者著作	吳明清、吳清山、吳清基等教師著作	
4	學理實徵研究	Maslow需求層次論、後設認知	
5	跨學科研究	TQM應用於高等教育；生成式AI融入教育	
6	職場疑難	尋求職場實務難題的解決方案	
7	舊題新研	因時空變遷值得再探討	
8	層面提升	翻轉教室→學科教學法	
9	研究法互換	量化↔質化方法	
10	前輩研究建議	學位論文「結論與建議」	

研究問題分析與擬定主題概念

研究問題	節能減碳的實施方式	
對象(Who)	政府、企業、個人	
時間(When)	近10年、21世紀	
地點(Where)	臺灣、歐美、全球	
事件(What)	減碳、資源回收、替代能源	
因素(Why)	能源耗竭與臭氧層的破壞，造成溫室效應等氣候異常狀況，如何解決這些問題？	
主題概念1	節能 saving energy	
	同義詞	能源、能量的資源 energy、power sources、energy conservation
	相關詞	燃料、風力、水力、太陽能 fuel、wind power、water power、solar energy
主題概念2	實施方式 practice methods	
	同義詞	實踐、施行 live up to、to act、to execute
	相關詞	回收、替代資源、綠色環保 recycle 、 reuse 、 alternative resources 、 green environmental protection

手邊的線索

有特定書目

- 書目辨識
  - 資料類型
    - 圖書？期刊？會議論文？學位論文？研究報告？
  - 書目資料
    - 作者？書名？刊名？篇名？出版年？

只有主題(無特定書目)

- 選用關鍵字
  - 同義詞、相關詞、狹義詞、廣義詞
  - 善用 “your keywords”
- 使用資料庫
  - 瀏覽、查詢(簡易檢索、進階檢索)
  - 布林邏輯、限制欄位、篩選工具
- 活用參考文獻

關於「關鍵字」

自行思考

- 依背景知識蒐集
- 自閱讀文獻擷取

系統索引

- 檢索結果分類
- 主題知識地圖
- 詳細書目之「主題」

控制辭彙工具

- 索引典(Thesaurus)
  - 同義詞、相關詞、廣義詞、狹義詞
- 主題表
- 辭典

查找資料的管道

有特定書目

- 判斷資料類型
- 選擇管道：雲端圖書館自動化系統

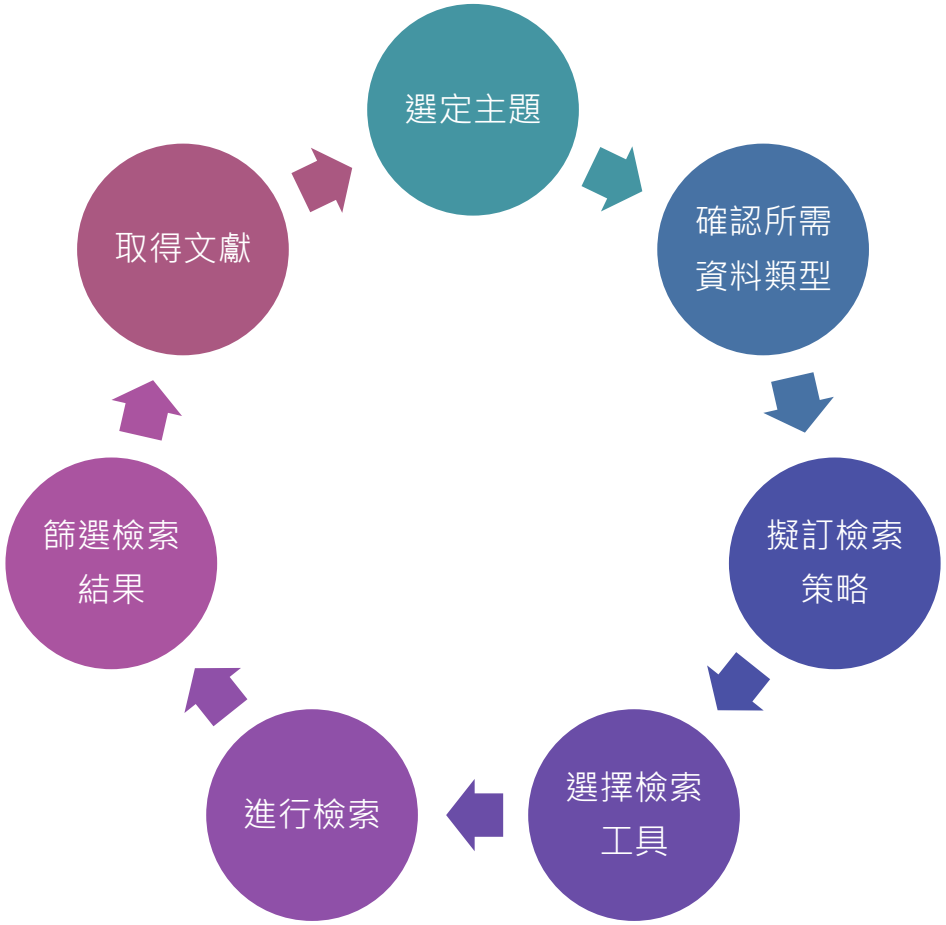
只有主題

- 確認研究主題，並準備合適關鍵字
- 選擇管道：雲端圖書自動化系統、資料庫檢索、網路資源

本館無館藏

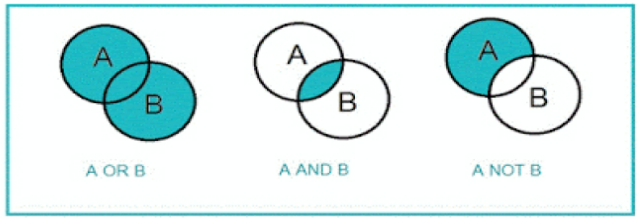
- 我要推薦 (建議購買)
- 親自至他校借還
- 優三代借代還
- 文獻傳遞服務(付費)

查找資料的步驟



查找資料的技巧：善用布林邏輯等

- 布林邏輯
  - OR-檢索結果至少包含A或B任一檢索詞
  - AND-檢索結果包含A、B檢索詞
  - NOT-檢索結果不包含B檢索詞



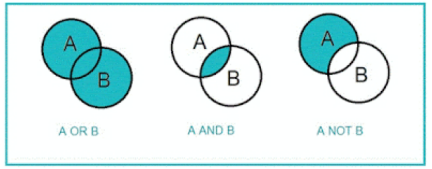
切截
- 指在字根加上替代符號，用來查詢字根相同的字
- 「Librar*」可查詢到Library、Libraries、Librarian、Librarian等資料

萬用字元
- 用於檢索不確定的英文拼字，或者不同的拼法
- 例如：「Flav?r」可查詢到 Flavor、Flavour

片語檢索
- 使用雙引號" " 可精確查詢特定片語，該詞不會被分開
- 例如: "social marketing "，精確比對到「social marketing」兩個字緊鄰出現、且順序一致的文獻

查找的技巧：適時修正

- 布林邏輯
  - OR-檢索結果至少包含A或B任一檢索詞
  - AND-檢索結果包含A、B檢索詞
  - NOT-檢索結果不包含B檢索詞



查找的結果筆數太多

- 減少關鍵字數量
- 修正關鍵字範疇
  - 廣義→狹義
- 限制查詢欄位
  - 全部→特定欄位
- 調整布林邏輯
  - OR→AND/NOT

查找的結果筆數太少

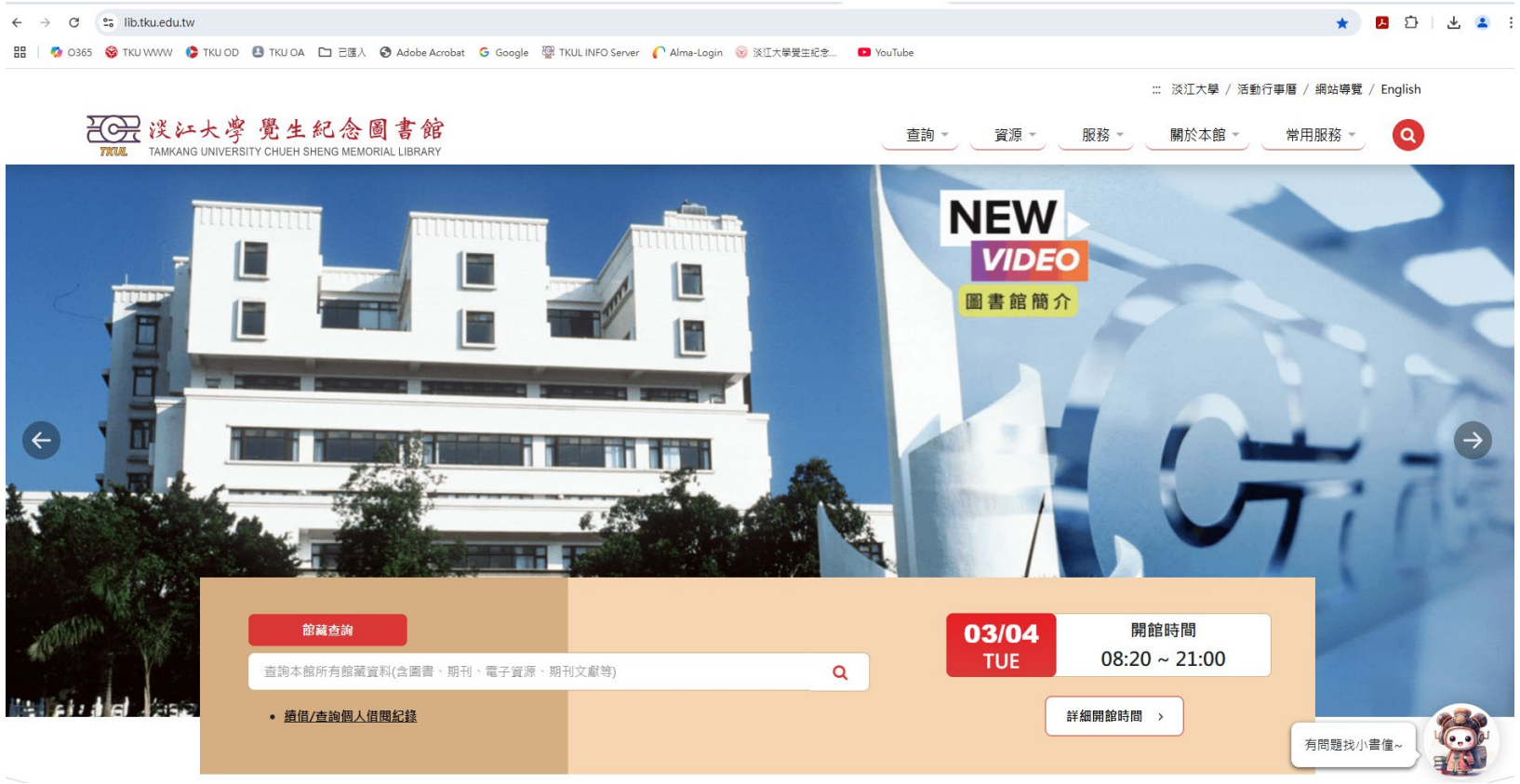
- 檢查關鍵字拼字與語法
- 修正關鍵字範疇
  - 狹義→廣義或相關
- 擴大查詢欄位
  - 特定欄位→全部
  - 雲端圖書館自動化系統
    - 擴展查詢
- 調整布林邏輯
  - AND→OR

查到的結果相關度太低

- 從索引典等工具查找合適詞彙
- 選用專指性高的詞彙
- 調整布林邏輯
  - AND/OR→NOT

圖書館網頁：學術資源的最佳入口

網址：http://www.lib.tku.edu.tw



圖書館首頁

查詢 資源 服務 關於本館 常用服務

- 開館時間
- 館藏查詢
- 最新消息
- 推廣活動
- 特色館藏
- 智能客服

圖書館首頁：開館時間-總館

- **開館時間：**
  - 週一至週五：08:20~21:00
  - 週六至週日：09:20~17:00
- **流通櫃台服務至閉館前20分鐘，停止服務時借書請利用自助借書機。**

- 學期間

首頁 / 關於本館 / 開館時間與館舍 / 開館時間　返回上一層

簡介
開館時間與館舍
開館時間
總館
鍾靈分館
台北分館
蘭陽校園圖書館
校史館暨張建邦創辦人紀念館
規則與辦法
防疫專區

學期間

第一學期：113.09.09 ~ 114.01.11

第二學期：114.02.17 ~ 114.06.21

總館		
服務時間	週一 ~ 週五	週六 ~ 週日
開館時間	08:20 ~ 21:00	09:20 ~ 16:50
借書時間	08:20 ~ 20:40	09:20 ~ 16:30
換證時間	08:20 ~ 20:40	09:20 ~ 16:30
辦證、退證離校、休退學	08:20 ~ 20:40	09:20 ~ 16:30 *第一學期：中午12:30-13:30暫停服務 *第二學期：中午11:30-12:30暫停服務
流通櫃台服務至閉館前20分鐘，停止服務時借書請利用自助借書機。		

- 特殊休館日

首頁 / 關於本館 / 開館時間與館舍 / 開館時間　返回上一層

簡介
開館時間與館舍
開館時間
總館
鍾靈分館
台北分館
蘭陽校園圖書館
校史館暨張建邦創辦人紀念館
規則與辦法
防疫專區

特殊休館日

113學年度 國定假日暨特殊休館日(113/08/01 ~ 114/07/31)

日期	星期	說明
113/09/17	二	中秋節
113/10/10	四	國慶日
114/01/01	三	開國紀念日
114/01/12	日	期末閉館
114/01/23 - 114/02/07	四 - 五	校慶調整放假、春節假期
114/02/28	五	和平紀念日
114/03/31 - 114/04/04	一 - 五	教學行政觀摩日 /兒童節、清明節連假
114/05/30 - 114/06/01	五 - 日	端午節/調整放假
114/06/22	日	期末閉館
114/07/10- 114/07/11	四 - 五	畢業典禮補行上班/調整放假

圖書館首頁：開館時間-台北分館

- 台北分館

◆ **開館時間：**
- ◆ 週一至週五：14:00~21:00
- ◆ 週六：09:20~16:50

台北分館			
服務時間	週一 ~ 週五	週六	週日
開館時間	14:00 ~ 21:00	09:20 ~ 16:50	閉館
借書時間	14:00 ~ 20:40	09:20 ~ 16:30	

圖書館首頁：查詢

- 雲端圖書館自動化系統
- 淡江大學電子學位論文
- 淡江機構典藏
- 聯合目錄

雲端圖書館自動化系統

本系統提供一站式服務，透過簡易檢索框可同時查詢本校圖書、電子資源、多媒體及線上文獻等資源

全部
- 除館藏目錄外，可同時查詢期刊文章等線上資源。

館藏目錄
- 館藏圖書、期刊、視聽資料、學位論文等實體或電子資源。

線上文獻
- 本校訂購或開放取用之期刊文章、電子書、會議論文等線上資源。

多媒體資源
- 本校訂購之DVD、CD等各類型視聽資料。

課程指定用書
- 本校教師課程指定之參考資料。

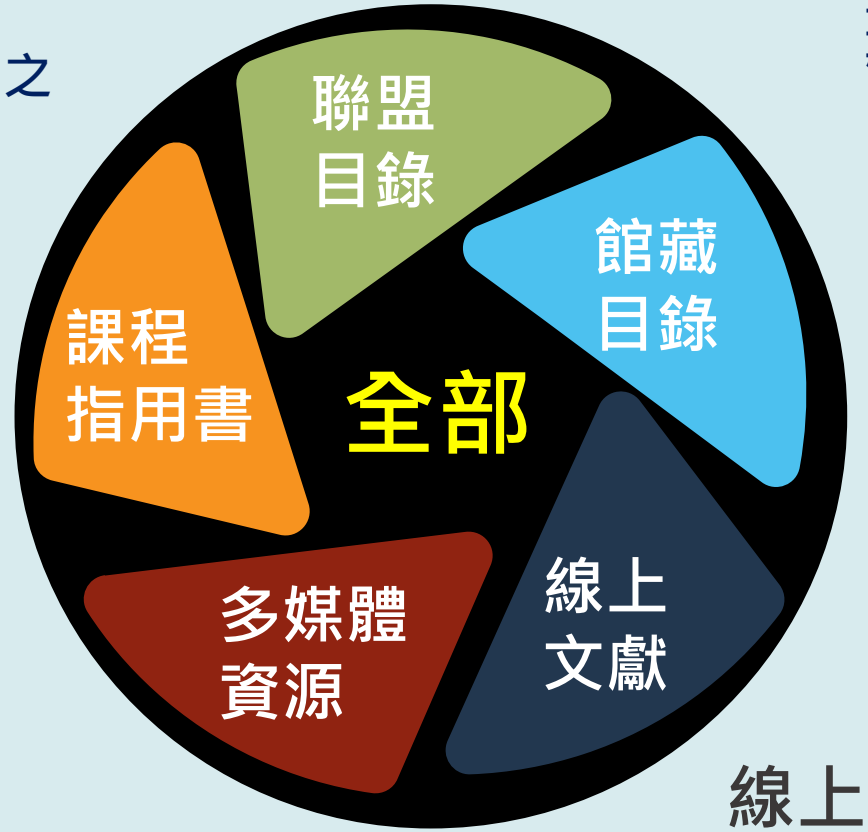
雲端圖書館自動化系統查找範圍

優三聯盟目錄

查詢淡江、銘傳及東吳三校間之館藏資源

全部

查詢所有類型的資源，包含館藏目錄及期刊文章等線上資源。



課程指定用書

查詢教師課程指定參考資料。

館藏目錄

查詢本館館藏之圖書、期刊、報紙、視聽資料等。

多媒體資源

查詢本館館藏之錄影及錄音資料。

線上文獻

查詢本館已訂購或開放取用(Open Access)之期刊、會議論文等線上資源的文章。

雲端圖書館自動化系統

本系統提供一站式服務，透過簡易檢索框可同時查詢本校圖書、電子資源、多媒體及線上文獻等資源

- 一站查找好便利
- 介面友善好上手
- 「書籍所在位置」好貼心
- Primo「研究助理」好智慧

雲端圖書館自動化系統

本系統提供一站式服務，透過簡易檢索框可同時查詢本校圖書、電子資源、多媒體及線上文獻等資源

雲端圖書館自動化系統

查看「書籍所在位置」，可知所需圖書的「樓層」與「架號」，以及書架在書庫的相對位置。

找查達人開始找：圖書

圖書

施威銘研究室（2023）。*Excel×ChatGPT×Power Automate 自動化處理.效率提昇便利技*。旗標。

Beckingham, S., Lawrence, J., Powell, S., & Hartley, P. (Eds.). (2024). *Using generative AI effectively in higher education : sustainable and ethical practices for learning, teaching and assessment.* Routledge.

請利用：
「雲端圖書館自動化系統」找出

- 學校圖書館買了幾冊？
- 可立即借閱嗎？
- 有其它兩校館藏可調閱嗎？

找查達人開始找：電子書

電子書

張芳全（2021）。*論文就是要這樣寫*。心理。

蔡清田（2017）。*畢業論文寫作的通關密碼*。高等教育文化。

林雍智（2017）。*教育學門論文寫作格式指引：APA格式第七版之應用*。心理。

請利用：
「雲端圖書館自動化系統」找出

- 學校圖書館買了幾冊？
- 有電子版嗎？
- 看得到「文獻探討」或「研究設計」章節的全文嗎？

找查達人開始找：期刊

期刊

徐新逸、郭盈芝（2020）。建構虛擬實境教材品質確保之評估指標。*教育傳播與科技研究*，(123)，1-19。https://doi.org/10.6137/RECT.202008_(123).0001

請利用：
「雲端圖書館自動化系統」找出

- 這本期刊有紙本的嗎？架號？
- 此篇全文是找紙本？還是電子版呢？
- 有電子全文嗎？

找查達人開始找：期刊

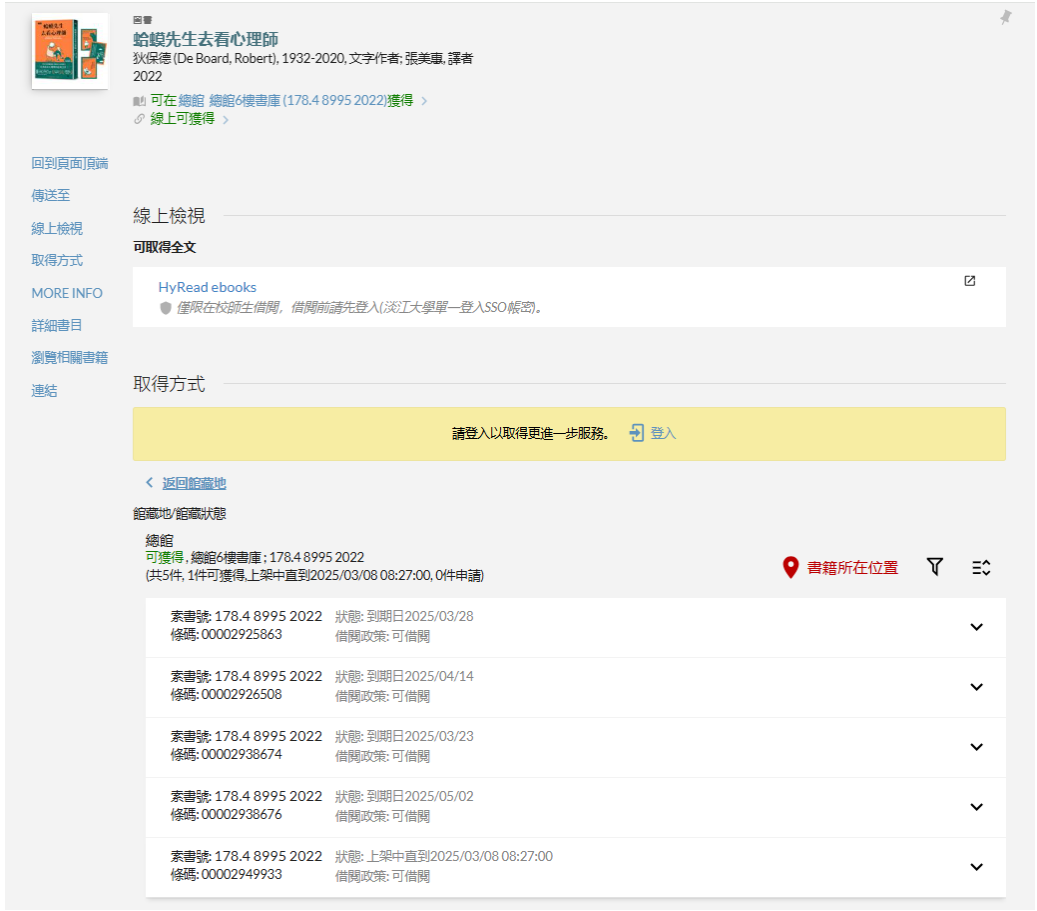
期刊

Ameloot, E., Rotsaert, T., Ameloot, T., Rienties, B., & Schellens, T. (2024). Supporting students' basic psychological needs and satisfaction in a blended learning environment through learning analytics. *Computers & Education*, *209*, 104949.

請利用：
「雲端圖書館自動化系統」找出

- 是找紙本？還是電子版呢？
- 有電子全文嗎？

找查達人常用功能：預約/調閱



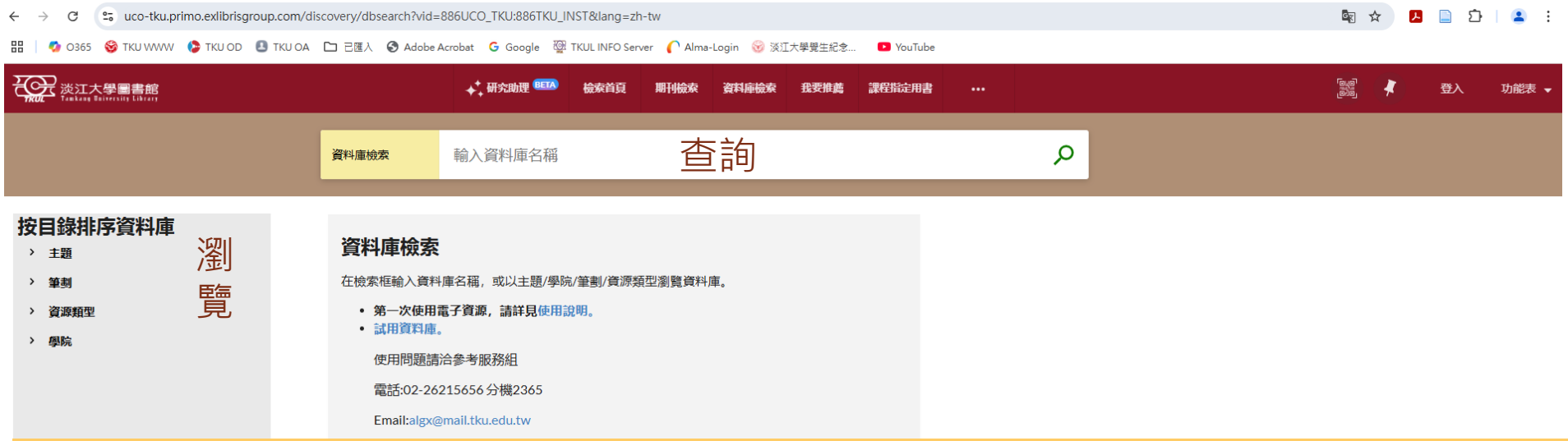
1. 外借中的書→登入帳密→申請預約/調閱
2. 申請預約後，可查看預約順位
3. 不同校園的書→登入帳密→申請預約/調閱
4. 優三聯盟館館藏→登入帳密→申請預約/調閱
5. 未外借的書，不可申請此功能

找查達人常用功能：急用圖書資料申請

本館首頁→常用服務→急用書申請

找查達人開始找：資料庫

適用時機：只有主題



途徑：進雲端圖書館自動化系統→ 選單點擊「資料庫檢索」→瀏覽或輸入資料庫名稱檢索

找查達人開始找：常用資料庫

適用時機：只有主題

平台

- Scopus
- ProQuest
- ScienceDirect (Online)
- EBSCOhost

學位論文

- 淡江大學電子學位論文服務(EDTS)
- 臺灣博碩士論文知識加值系統
- 華藝線上圖書館
- ProQuest Dissertations and Theses(PQDT)
- PQDT/數位化論文典藏聯盟(DDC)
- Networked Digital Library of Theses and Dissertations(NDLTD)

新聞時事

- 台灣新聞智慧網
- The Wall Street Journal
- The New York Times(註冊制)

期刊/雜誌

- ERIC
- OmniFile Full Text Select
- JSTOR
- Wiley Online Library
- ScienceDirect (Online)
- SpringerLink
- Emerald
- 臺灣期刊論文索引系統
- 華藝線上圖書館(Airiti Library)
- 全國期刊聯合目錄資料庫
- 中國期刊全文數據庫
- HyRead ebook：電子雜誌

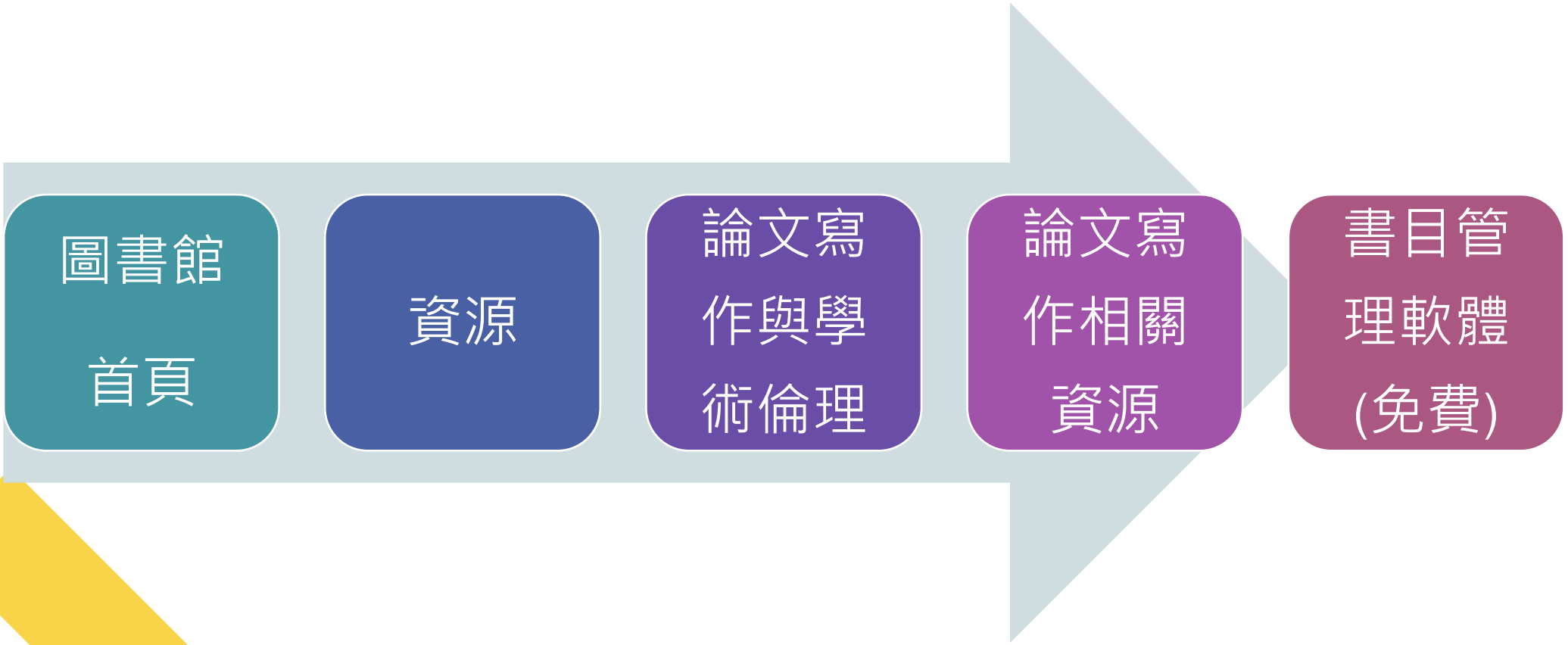
語言學習

- Easy Test 線上學習測驗平台
- iLibrary雲端圖書館
- PELAPELA日本語學習資料庫
- 空中英語教室影音典藏學習系統
- 新托福線上影音

論文寫作

- Turnitin論文原創性比對系統

找查達人開始用：書目管理軟體

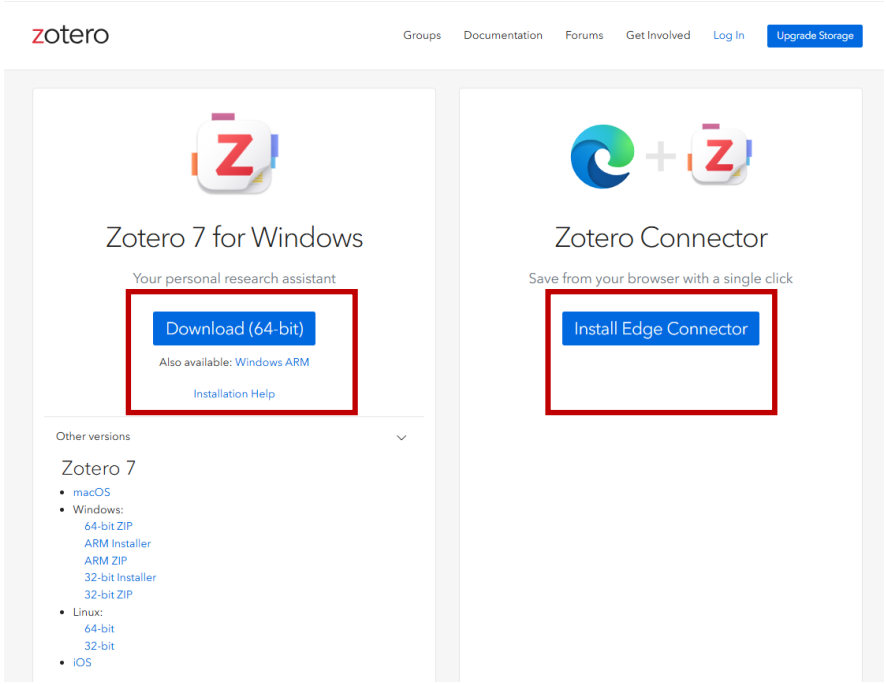


找查達人開始用：書目管理軟體

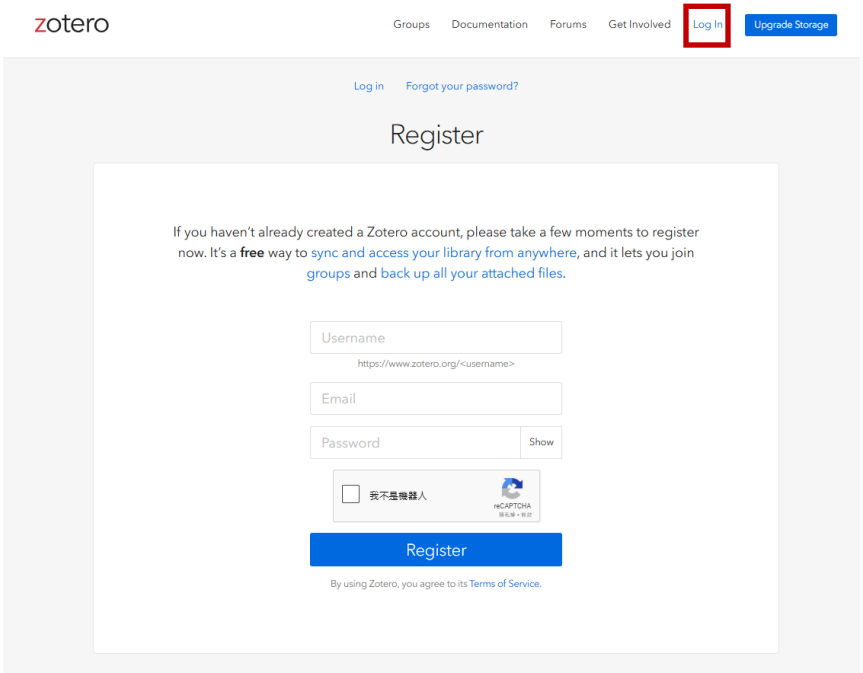
- 於個人電腦下載安裝軟體
- 安裝前建議關閉所有OFFICE程式
- 安裝與操作指引
- 線上影音課程

找查達人開始用：Zotero書目管理軟體

- 安裝軟體與瀏覽器外掛程式



- 註冊帳號：方便設定「同步」



找查達人開始找：資料庫與書目匯出

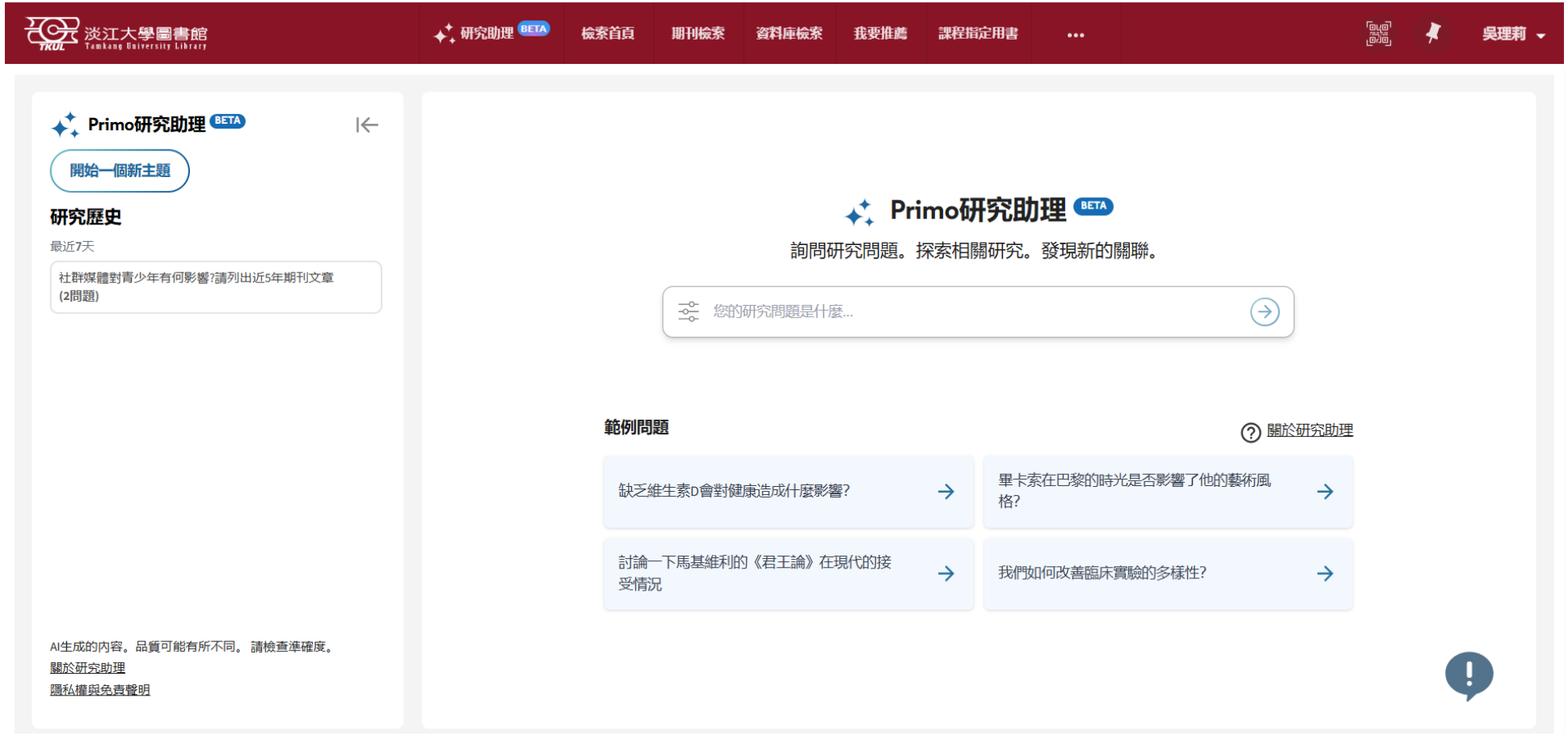
資料庫

請準備課堂報告主題「關鍵字」→選擇中文電子資料庫(例如「華藝線上圖書館」)→找出相關文獻→將書目匯出成APA格式

請利用：
「華藝線上圖書館」或 「雲端圖書館自動化系統」找出

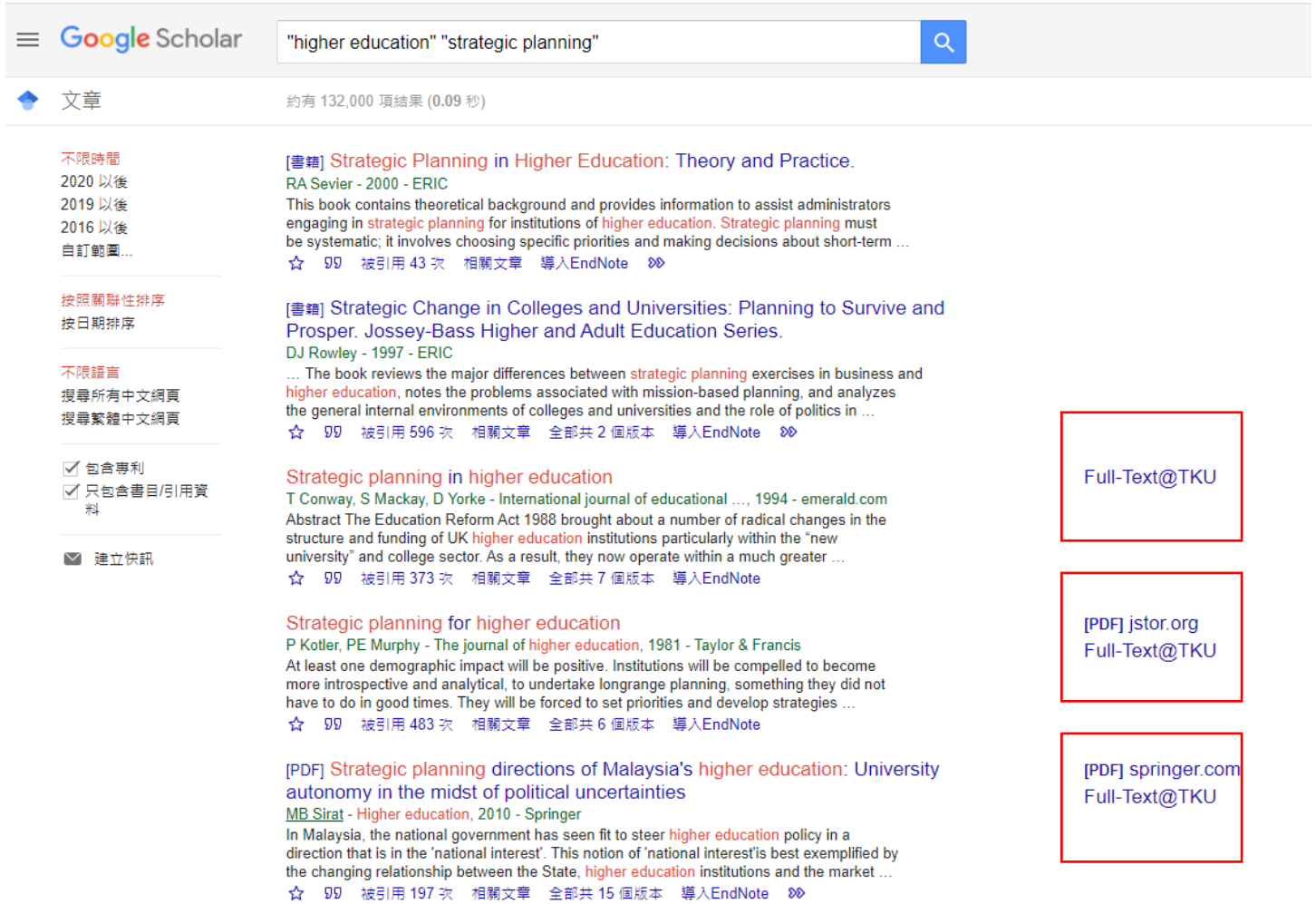
- 總共找到多少筆資料？
- 包括哪些資料類型？有電子全文可下載嗎？
- 可將書目匯出成APA格式嗎？

找查達人開始找：研究助理(BETA)



找查達人開始用：Google Scholar

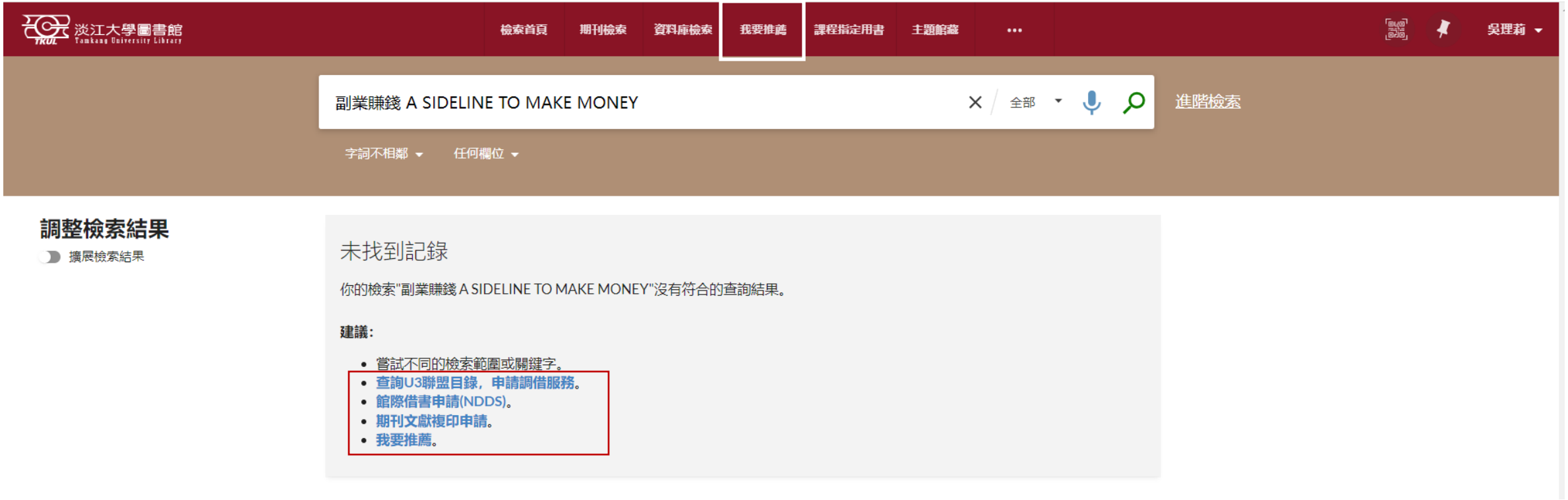
找查達人開始用：Google Scholar



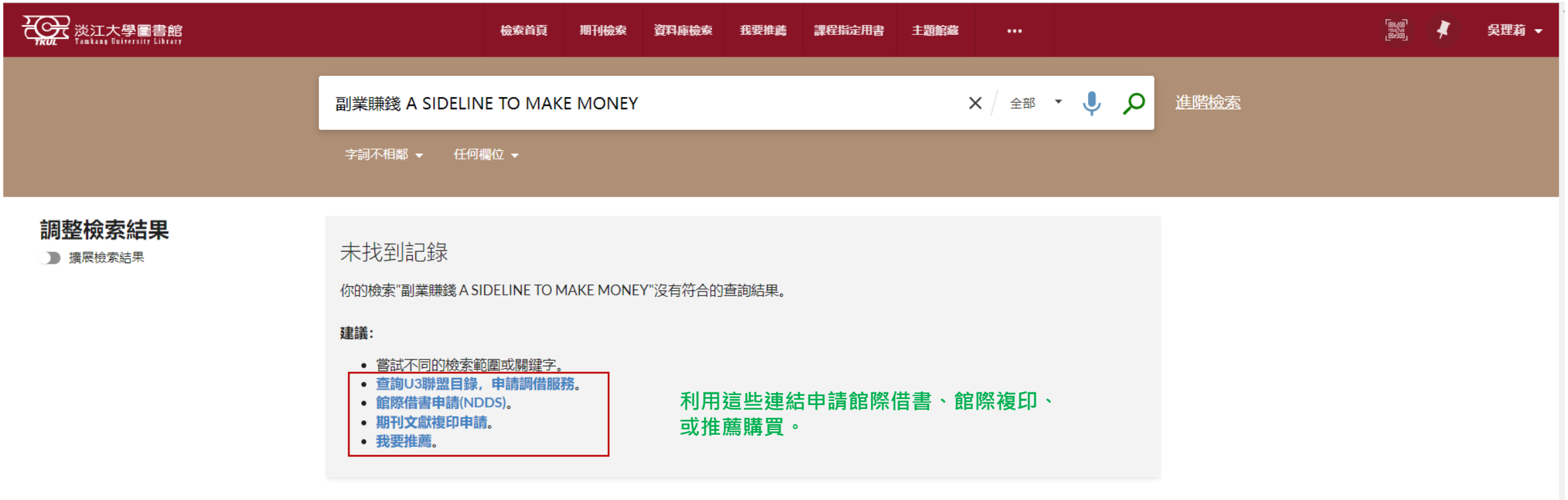
查無館藏→我要推薦

1. 每人每月可推薦5筆
2. 善用「我要推薦」，充實館藏資源

點此連結，推薦購買此書。



查無館藏→館際借書與複印



查無館藏→館際借書與複印

- 線上申請
  - 全國文獻傳遞服務系統 (NDDS)
    - 付費、合作館多、全年服務
    - 第一次使用，須先申請帳號
  - 國際文獻快遞服務(RapidILL)
    - 付費、快速、網頁與館藏系統皆可填表申請
- 親自到他校借 / 還書
  - 至總館2樓借用合作館借書證
  - 親自前往合作館借 / 還書
  - 優三聯盟館互借 (可持淡江證件至東吳與銘傳借書)

首頁→服務 →館際借書與複印

找查達人常用：「論文寫作與學術倫理」專頁

使用資料，請尊重智產權，並確實著錄引用文獻出處來源。

找查達人常用：訂閱Share Point頻道

- 不可不知Turnitin

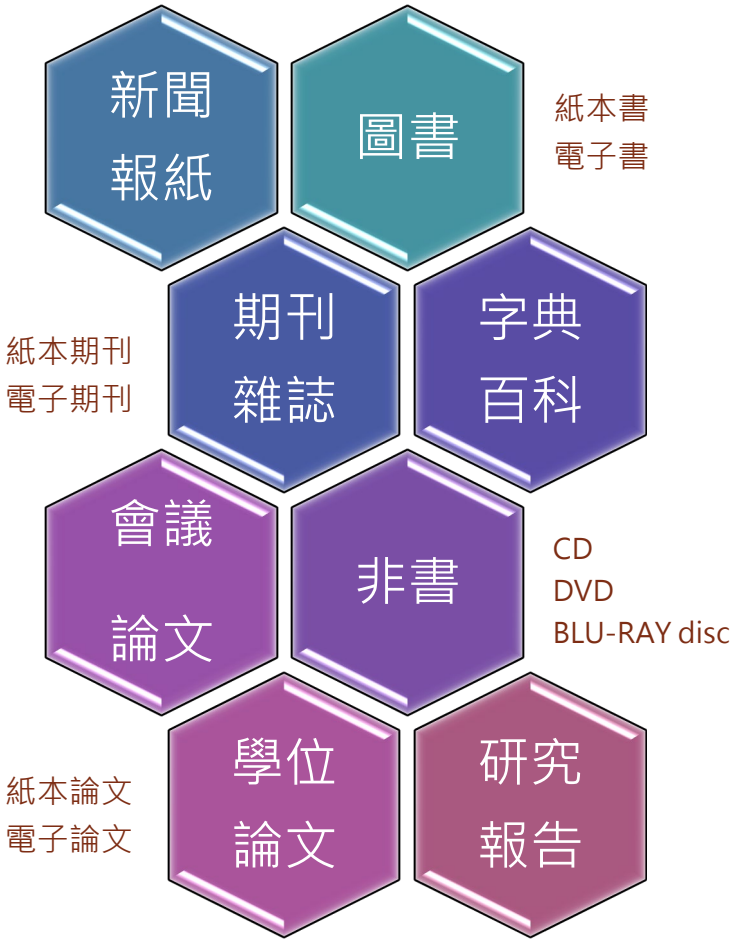
歡迎訂閱

找查達人常用：「圖書館利用講習」課程

找查達人常用：諮詢管道

電話諮詢
26215656
分機2365
E-mail
詢問
參考諮詢台
總館3F
Click Here
報名進階課程
圖書館講習
學習路上，圖書館與您相伴！

總結：圖書館都幫您準備好了



Thank you

吳理莉

02-26215656#2143

113904@o365.tku.edu.tw