

# 蒐集資料的方法

--企管系EMBA--

提升您論文寫作的效能



李素真 / 圖書館參考服務組  
#2652 / 089079@mail.tku.edu.tw

# 講習內容

01

認識圖書館

02

蒐集資料的方法

03

重要的商管資源

04

論文寫作的好工具

05

論文寫作與學術倫理

06

問卷&QA

# 01

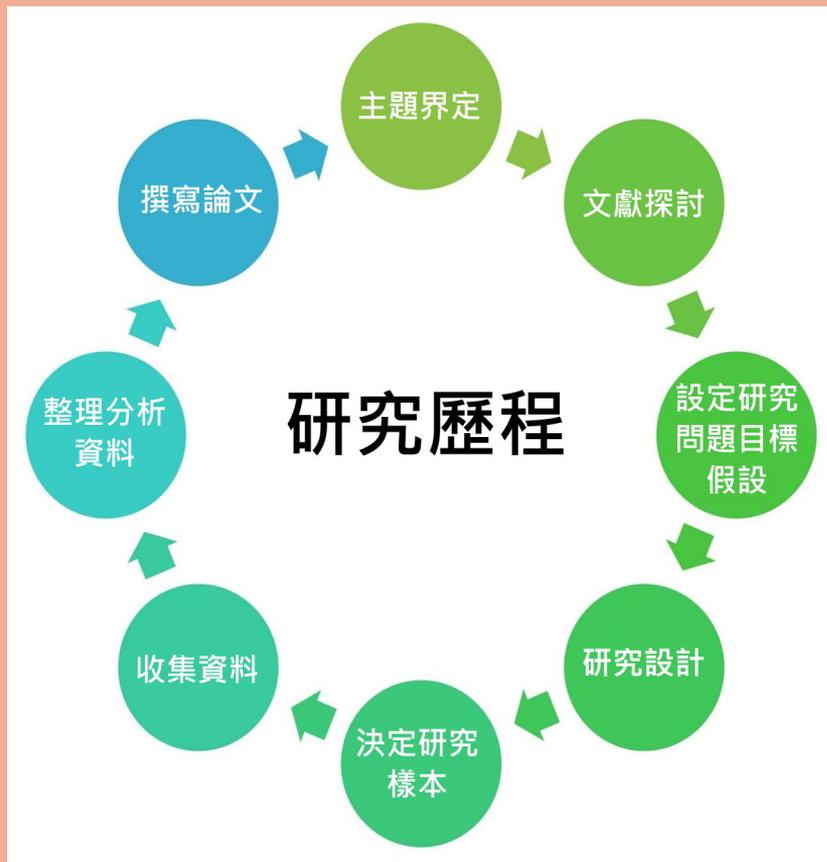
認識圖書館

# 圖書館是~

① 資源徵集、管理與傳播的場域

① 圖書館員是~

資源與使用者間的串聯者



# 圖書館網站~

① 圖書館與使用者間溝通的橋樑

① 重要的服務轉介站

淡江大學 覺生紀念圖書館  
TAMKANG UNIVERSITY CHUEH SHENG MEMORIAL LIBRARY

教師·研究生·大學生·職工·校友·訪賓  
首頁·淡江大學·網站地圖·English·部落格·RSS

關於本館 | 資源搜尋 | 各項服務 | 資源指引 | 諮詢與協助 | 表單下載 | 線上申請 | 最新消息 | 推廣活動 | 捐書捐款 | 登入/續借

重要公告 | 館藏目錄 | 資源探索 | 期刊 | 多媒體資源 | 資料庫

行事曆 | 開館時間 | 個人借閱紀錄

YOUTUBE | FACEBOOK | 聯絡我們

常用服務

- 防疫專區
- 學位論文提交服務
- 論文寫作與學術倫理
- 語言學習資源
- 考古題
- ORCID@TKU
- 表單下載
- 講習課程報名
- 資料訂閱 / 代還 / 代印
- 我要推薦
- 急用圖書資料申請
- 常見問題

最新消息 | 訂閱本館最新消息

公告 | 活動訊息 | 活動花絮 | 講習課程 | 資料庫訊息

- 09-28 本學期第二週(9月29日)起, 圖書館開放機制與防疫作業。
- 10-06 10/14「第一屆臺灣Alma使用者會議暨雲端圖書館服務平台實務研討會」
- 10-05 2021 ACS 有獎徵答
- 10-05 OCLC FirstSearch 有獎徵答
- 10-05 DDC - 認真看影片, 輕鬆抽大獎!
- 10-01 《電氣論文攻略坊》EndNote、Turnitin特別班開課囉!
- 09-30 SDGs主題書展: 離家的人 (2021.09.27~2021.10.24)
- 09-29 Emerald X Ebooks #電子書閱讀詞檢尋劇驗
- 09-29 【e講時光, 請你分享】電子書推廣活動9/27起開跑囉!
- 09-29 110學年第1學期館長長期研究小簡報

館藏特色

- 校史館暨張建群創辦人紀念館  
Stories of Tamkang History & The Founder Dr. Chien-Kuo Chang Memorial Hall
- 淡江機構典藏  
TKUIR
- 世傳文庫
- 未來學  
Future Studies
- 線上自學  
Self-Learning

# 館藏查詢系統~



有系統蒐集資料的工具



連用路徑：  
圖書館首頁選單 => 資源查詢 => 雲端圖書館自動化系統

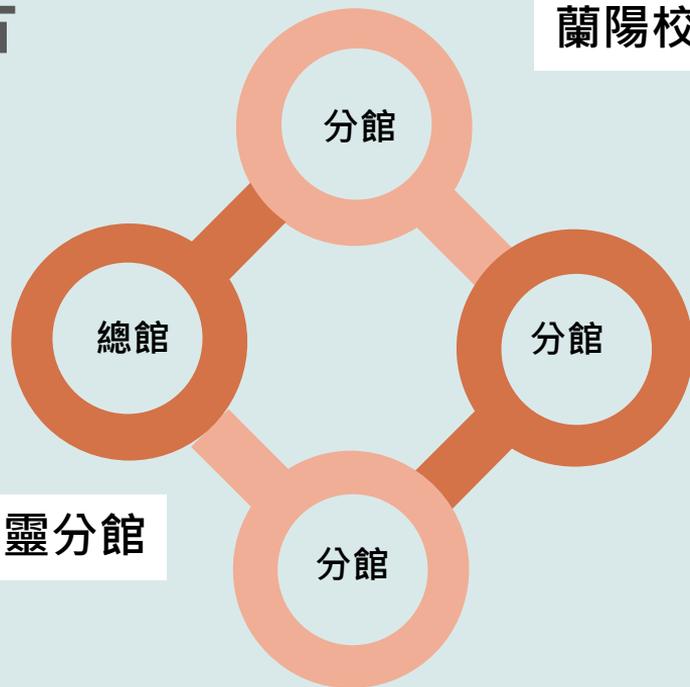
The screenshot displays the library's search and information page. At the top, there is a navigation bar with links for '檢索首頁', '圖書館首頁', '期刊檢索', '我要推薦', '課程指定用書', and '主題館藏'. Below this is a search bar with the placeholder text '輸入檢索詞' and a microphone icon. Underneath the search bar are dropdown menus for '字詞不相鄰' and '任何欄位'. The main content area is divided into several sections:

- 歡迎使用雲端圖書館自動化系統**: A section explaining the system's features, such as providing a one-stop service for searching books, electronic resources, and multimedia. It lists search scope options: '全部' (All), '館藏目錄' (Library Catalog), '線上文獻' (Online Documents), '多媒體資源' (Multimedia Resources), and '課程指定用書' (Course Designated Textbooks).
- 優三Alma圖書館自動化系統**: A section highlighting the system as a national first, mentioning its membership in the ALMA network and its benefits for users.
- 如何使用本系統**: A section providing instructions on how to use the system, including links for '登入說明', '查詢說明', '查看資源取得方式', '預約及調閱', and '續借'.
- 系統維護公告**: A section for system maintenance announcements.
- 問題諮詢**: A section for user inquiries, providing contact information for '借閱問題' (02-26215656 ext. 2281) and '資源查詢' (02-26215656 ext. 2365).

# 館舍

淡水校園總館

淡水校園鍾靈分館



蘭陽校園圖書館

台北校園圖書館

總館或蘭陽分館的圖書或期刊，可以線上申請調閱或代印，台北分館取件，詳見[網頁說明](#)。

# 02

## 蒐集資料的方法

# 蒐集資料一步一步來



# 界定主題



選擇一個想要研究的主題



主題太大→縮小範圍

主題太小→擴大範圍

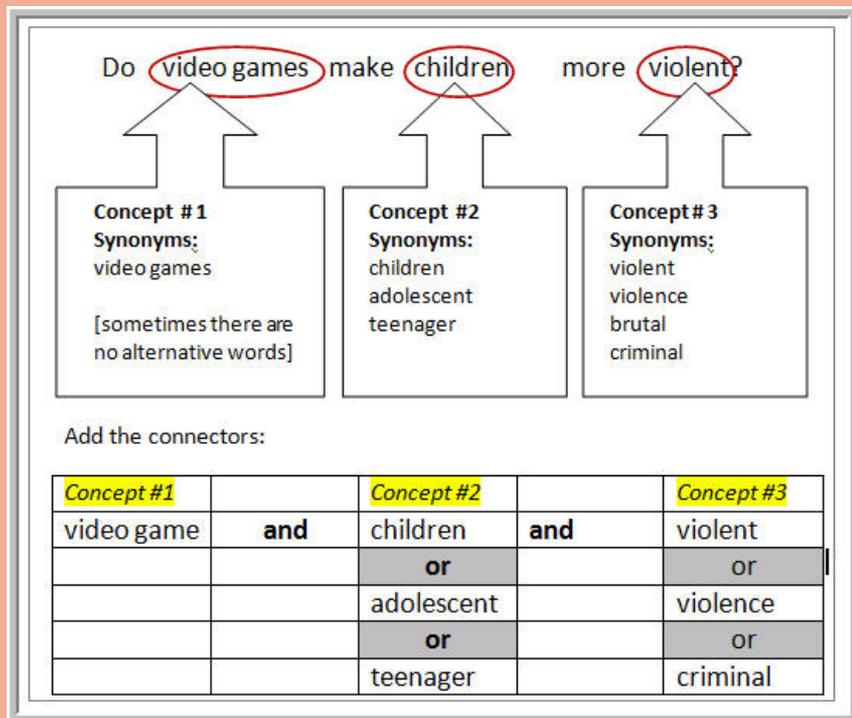


列出與主題相關的所有關鍵字及詞彙

# 運用Concept mapping



# 擬訂檢索策略



## 利用布林邏輯組合關鍵字

- Video game **or** 電子遊戲 **or** 電玩
- 兒童 **or** children **or** adolescent **or** teenager **or** 青少年
- Violent **or** violence **or** 暴力 **or** criminal **or** 犯罪

## 策略

(Video game **OR** 電子遊戲 **OR** 電玩) **AND** (兒童 **OR** children **OR** adolescent **OR** teenager **OR** 青少年) **AND** (Violent **OR** violence **OR** 暴力 **OR** criminal **OR** 犯罪)

# 選擇檢索工具



選擇一站式整合性查詢系統



利用本校雲端圖書館系統



以Google Scholar查找圖書館電子全文 (設定我的圖書館)

The image shows two screenshots of library websites. The top screenshot is the Harvard Library HOLLIS homepage, featuring a search bar, navigation links for 'ADVANCED SEARCH', 'STARTS WITH / BROWSE', 'NEW SEARCH', 'DATABASES', 'JOURNAL SEARCH', and 'FEEDBACK'. A notification for 'Coronavirus update' is visible, along with a list of 'Other Harvard catalogs' including HOLLIS Images, HOLLIS for Archival Discovery, Harvard Geospatial Library, and DASH. The bottom screenshot is the SLIM (Shanghai Library Integrated Management) website, showing a search bar with the text '輸入檢索詞', navigation links for '圖書館首頁', '重新查詢', '期刊檢索', '資料檢索', '以書目找全文', and '數位化館藏'. Below the search bar, there are buttons for '使用說明', '借書規則', '圖書代借', '館際合作', and '電子資源校外連線'. A section titled '什麼是雲端圖書館自動化系統?' provides information about the system's capabilities and lists search options: '全部' (All), '館藏目錄' (Catalog), '期刊文章' (Journal articles), '教師指定參考書' (Teacher-recommended reference books), and '數位化館藏' (Digitized collections).

corporate social responsibility



約有 3,390,000 項結果 (0.03 秒)

### Corporate Social Responsibility

C Advantage - ... and Socially Responsible Investing Strategies in ..., 2020 - books.google.com

This chapter examines the extent to which corporate social responsibility (CSR) could generate and boost better brand perceptions and improve competitive advantage within some selected banks in Ghana. The concept of CSR, brand perception, and competitive ...

☆ 99 被引用 14797 次 相關文章 全部共 23 個版本

[PDF] academia.edu

### Corporate social responsibility

A Lindgreen, V Swaen - 2010 - Wiley Online Library

The high ranking of corporate social responsibility (CSR) on research agendas (Greenfield 2004; Maignan and Ralston 2002; McWilliams et al. 2006; Pearce and Doh 2005) appears to be reflected in theoretical and managerial discussions that argue 'not only is doing good ...

☆ 99 被引用 880 次 相關文章 全部共 5 個版本

[PDF] cf.ac.uk  
Full-Text@TKU

### Corporate social responsibility

D Matten, J Moon - Journal of business Ethics, 2004 - Springer

In the context of some criticism about social responsibility education in business schools, the paper reports findings from a survey of CSR education (teaching and research) in Europe. It analyses the extent of CSR education, the different ways in which it is defined and the levels ...

☆ 99 被引用 834 次 相關文章 全部共 17 個版本

[PDF] psu.edu  
Full-Text@TKU

### [書籍] Corporate social responsibility

CV Baxi, RS Ray - 2012 - books.google.com

Corporate Social Responsibility: A Study of CSR Practices in Indian Industry takes a close look at the CSR scenario in India. While throwing light on the various issues faced by companies and their stakeholders during the implementation of CSR, it also offers strategies ...

☆ 99 被引用 1568 次 相關文章 全部共 15 個版本

[PDF] satellinstitute.org

# 利用圖書館系統蒐集資料的叮嚀

## 從圖書館首頁連用

- ◆ 首頁→資源查詢→雲端圖書館自動化系統
- ◆ 首頁→檢索框→輸入檢索語

## 實體館藏狀態有到期日

館藏已外借，可申請預約，台北校園取書。

## 先登入

- ◆ 查看個人資料與借閱紀錄
- ◆ 儲存我的最愛、申請預約、館際期刊文獻複印

## 館藏訊息為線上可獲得

電子資源，可連至資源平台立即使用，有PDF連結者為OA文章，可立即開啟全文檔使用。

## 實體館藏不在台北分館

利用調閱/代印服務把書或單篇文章送到台北校園

## 找不到的期刊文章

勾選擴展檢索結果，申請館際文獻複印付費服務。



開始檢索囉!!!

## 論文題目

大數據與行銷策略管理

## 檢索策略

(大數據 OR big data OR 海量數據 OR 巨量數據) AND (行銷策略 OR 行銷管理 OR Marketing strategy OR Marketing management OR Marketing strategy management)



圖書館雲端查尋系統操作手冊

# 03

## 重要的商管資源

商學期刊全文資料庫、非學術性雜誌、數據型資料庫、個案研究 .....

使用資料庫路徑：首頁→查詢框→資料庫頁籤→輸入資料庫名稱→查尋

The screenshot displays the library's website interface. At the top, the logo for TKUL (Tamkang University) and the library's name in Chinese and English are visible. Below the header is a navigation menu with options like '關於本館', '資源查尋', '各項服務', '資源指引', '諮詢與協助', '表單下載', '線上申請', and '最新'. The main content area features a search bar and a '資料庫' (Database) tab, which is highlighted with a red box and a callout bubble. The search bar contains the text 'AEB Walking Library' and is also highlighted with a red box and a callout bubble. A '查尋' (Search) button is located to the right of the search bar. Below the search bar, there is a note: '可查詢本館電子資料庫。' (You can search the library's electronic databases.)

淡江大學 覺生紀念圖書館  
TAMKANG UNIVERSITY CHUEH SHENG MEMORIAL LIBRARY

關於本館 | 資源查尋 | 各項服務 | 資源指引 | 諮詢與協助 | 表單下載 | 線上申請 | 最新

查詢框

頁籤

重要公告 館藏目錄 資源探索 期刊 多媒體資源 資料庫

資料庫名稱

AEB Walking Library 查尋

可查詢本館電子資料庫。



# 淡江大學 覺生紀念圖書館

TAMKANG UNIVERSITY CHUEH SHENG MEMORIAL LIBRARY

[重新設定查尋條件](#)

## 本校資料庫認證方式之圖示說明

限校內IP範圍連用：校外連用請詳見[校外連用](#)說明。

限帳號、密碼連用：請先申請帳號密碼，有效期限至新學年度開學前。

在校園IP範圍內，使

限館內使用：向存置

資料庫 / 資訊系統	簡介
<a href="#">AEB Walking Library</a> 使用截止日期: 2022/7/31	提供商學/科技、語言、設計/生活、運動/時尚、綜合等電子雜誌。 <a href="#">[詳細資訊]</a>

# 電子期刊資料庫

## ABI/INFORM Collection

主題含括：商業、管理與貿易 - 學術性與商業性期刊文章、學位論文、市場報告、產業報告、商業案例及全球和貿易新聞。

## Emerald Insight management ejournals

主題包括：Emerald出版的商業與管理學科領域電子期刊

## 華藝線上線上電子期刊

主題含括：綜合性的中文電子期刊(CEPS)、學位論文及會議資料。

## Academy of management

# ABI/INFORM Collection

全球知名之商學全文資料庫，收錄主題範圍包含：  
商業、經濟、**企管**、行銷、國際貿易、資訊管理、  
醫療管理、 Business Monitor International  
Industry Report、產業報告、新聞、全文個案研  
究、國家報告等商學相關領域。

The screenshot shows the ProQuest ABI/INFORM Collection website. At the top, it says 'ProQuest' and 'TAMKANG UNIVERSITY'. Below that, the title 'ABI/INFORM Collection' is displayed. There are navigation links for '基本檢索', '進階檢索', '出版物', '瀏覽', '關於', and '變更資料庫'. A search bar is present with the placeholder text '輸入您的檢索術語...'. Below the search bar, there are checkboxes for '全文', '同儕評審', and 'Exclude Wire Feeds'. The background features a collage of business-related images, including charts and financial data.

## 淡江大學電子雜誌書櫃

A grid of eight electronic magazine covers is displayed. Each cover has a title, a subtitle, and a '訂閱截止日' (Subscription End Date) below it. The magazines are:

- 遠見雜誌 (遠見雜誌) - 訂閱截止日: 2022/07/31
- 商業周刊 (商業周刊) - 訂閱截止日: 2022/07/31
- 今周刊 (今周刊) - 訂閱截止日: 2022/07/31
- 能力雜誌 (能力雜誌) - 訂閱截止日: 2021/11/24
- Smart (Smart) - 訂閱截止日: 2022/07/31
- 數位時代 (數位時代) - 訂閱截止日: 2022/07/31
- Cheers (Cheers快樂工作人) - 訂閱截止日: 2022/07/31
- 哈佛商業評論 (哈佛商業評論) - 訂閱截止日: 2022/07/31

## AEB Walking Library (電子雜誌)

提供商學/科技、語言、設計/生活、  
運動/時尚、綜合等電子雜誌。

# 數據型資料庫

## TEJ台灣經濟新報

提供證券金融市場基本分析所需的資訊，包括公司的基本資料、財務資料、股價交易，金融市場資料基本分析與運作、期貨資料、信託基金、公債、總體經濟、審計品質分析、產壽險業務統計等模組及每日每五分鐘的證券交易與選擇權資訊。

## 台灣經濟新報--公司治理

以授信者（債權人）的觀點，界訂指標意義及檢驗點，結合OECD六大公司治理結構，彙整成適合台灣市場的分析變數，協助債權人找出保障利害關係人的好公司。

# 學位論文資料庫

## 淡江電子學位論文服務

提供淡江大學歷年博碩士電子論文查詢服務

## 臺灣博碩士論文知識加值系統

由國家圖書館依據各校博碩士班畢業生所提供之論文所建置。透過「我的研究室」註冊個人帳密，即可取閱已授權之電子全文。

## 數位化論文典藏聯盟

由國內數位化論文典藏聯盟( Digital Dissertations Consortium )所共建共享之美加地區數位化博士論文系統，期共享數位論文資源並獲得更佳之產品及服務。

# 新聞&報紙資料庫

## The Wall Street

側重金融、商業領域報導的日報

## The Financial Times

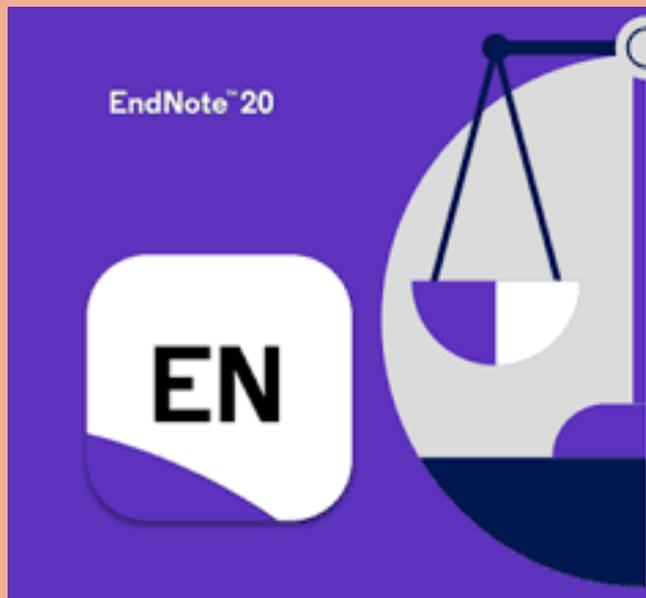
以商業和財經新聞為主，並詳列每日的股票和金融商品價格。

## 臺灣新聞智慧網

提供每日更新的新聞內容索引摘要資料，及每月更新本館訂購的報紙影像全文。

# 04

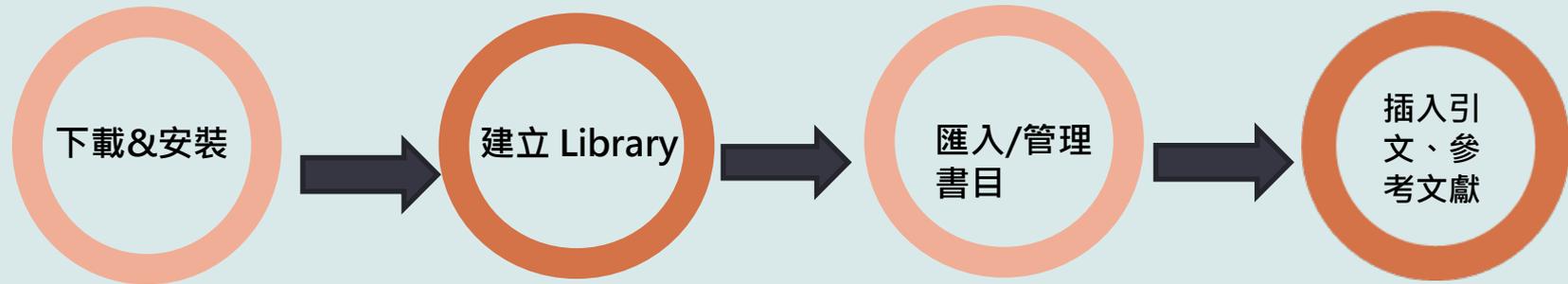
## 論文寫作的好工具



- ★ 一種提升論文寫作效能的書目管理軟體
- ★ 彙整、管理您從各種管道(圖書館館藏目錄、資料庫、網路)蒐集到的資料。
- ★ 與論文撰寫結合，簡化引用文獻與撰寫參考文獻格式的作業。

# EndNote 20

# 使用 EndNote20 四大步驟



- 務必要從圖書館網站  
下載軟體壓縮包
- 務必要解壓縮軟體包  
後才安裝
- 務必要選擇custom  
type安裝

# 從圖書館網站 下載軟體壓縮包

關於本館 | 資源查尋 | 各項服務 | 資源指引 | 諮詢與協助 | 表單下載 | 線上申請 | 最新消息 | 推廣活動 | 捐書捐款 | 登入/續借

重要公告 | 館藏目錄 | 資源探索 | 期刊 | 多媒體資源 | **資料庫**

endnote

可查詢本館電子資料庫。

行事曆 | 開館時間 | 個人借閱紀錄

YOUTUBE | FACEBOOK | 聯絡我們

## 本校資料庫認證方式之圖示說明

**TKU-IP** 限校內IP範圍運用；校外運用請詳見[校外運用說明](#)。

**IDAPW** 限帳號、密碼運用；請先申請帳號密碼，有效期限至新學年度開學前。

**Person** 在校園IP範圍內，使用者依資料庫說明註冊個人專用帳號密碼。

**Library** 限館內使用；向存置樓層之櫃台，登記使用。

約有 **1** 項符合 **endnote** 的查尋結果

資料庫 / 資訊系統	簡介	認證方式	相關資訊
<a href="#">EndNote [英文]</a>	EndNote為書目管理軟體，可有系統整理書目資料，於Word軟體編輯論文時可自動產生符合格式之參考文獻清單，節省整理文獻的時間。 <a href="#">[詳細資訊]</a>	<b>TKU-IP</b>	安裝前請先參考 <a href="#">注意事項</a>

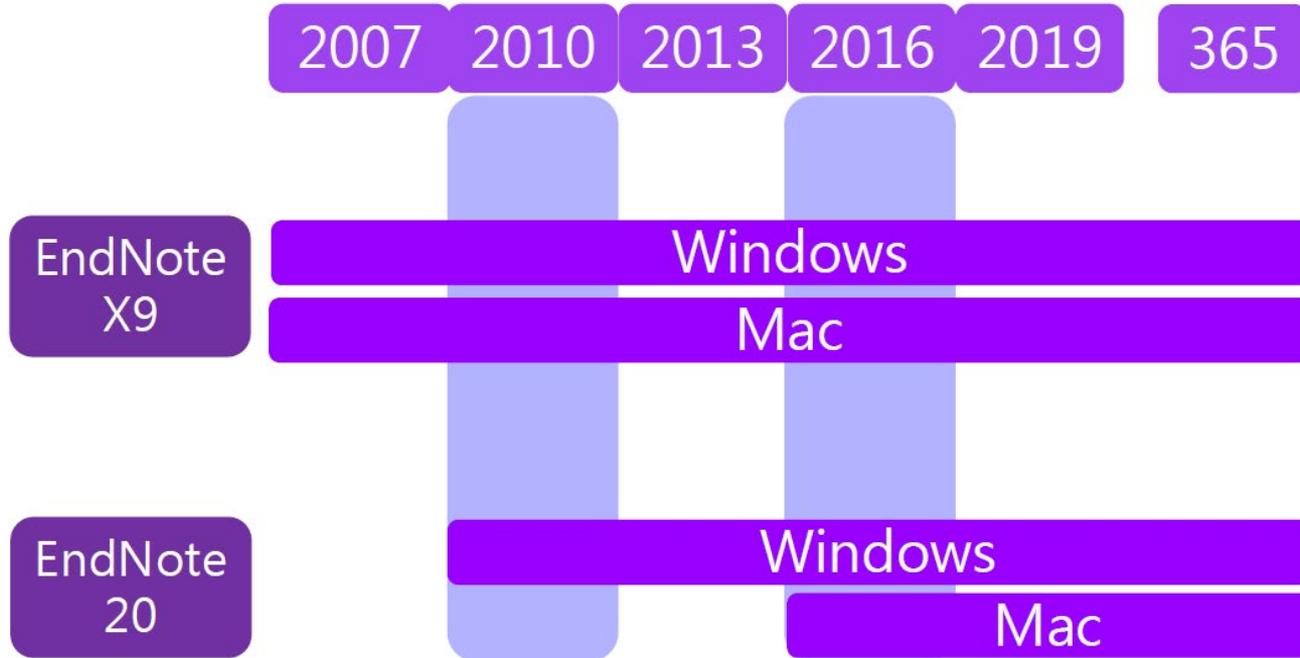
# 對 Windows 作業系統相容性

	Win 7	Win 8	Win 10
EndNote X9	○	○	○
EndNote 20	✘	✘	○

# 對 Mac 作業系統相容性

	OS Mojave 10.14.X	OS Catalina 10.15.X	OS Big Sur 11.0.X
EndNote X9	○	○ <small>先升級X9.3版</small>	X
EndNote 20	○	○	X

# 與 MS Word 相容

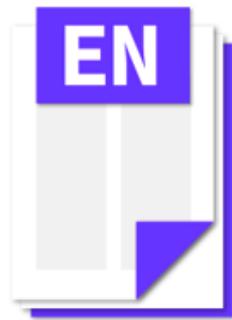


# 圖示：下載與安裝EndNote



安裝前請記得先關閉所有Office 軟體  
( Word 、 PPT 、 Pages... )

## EndNote產生的檔案有兩個



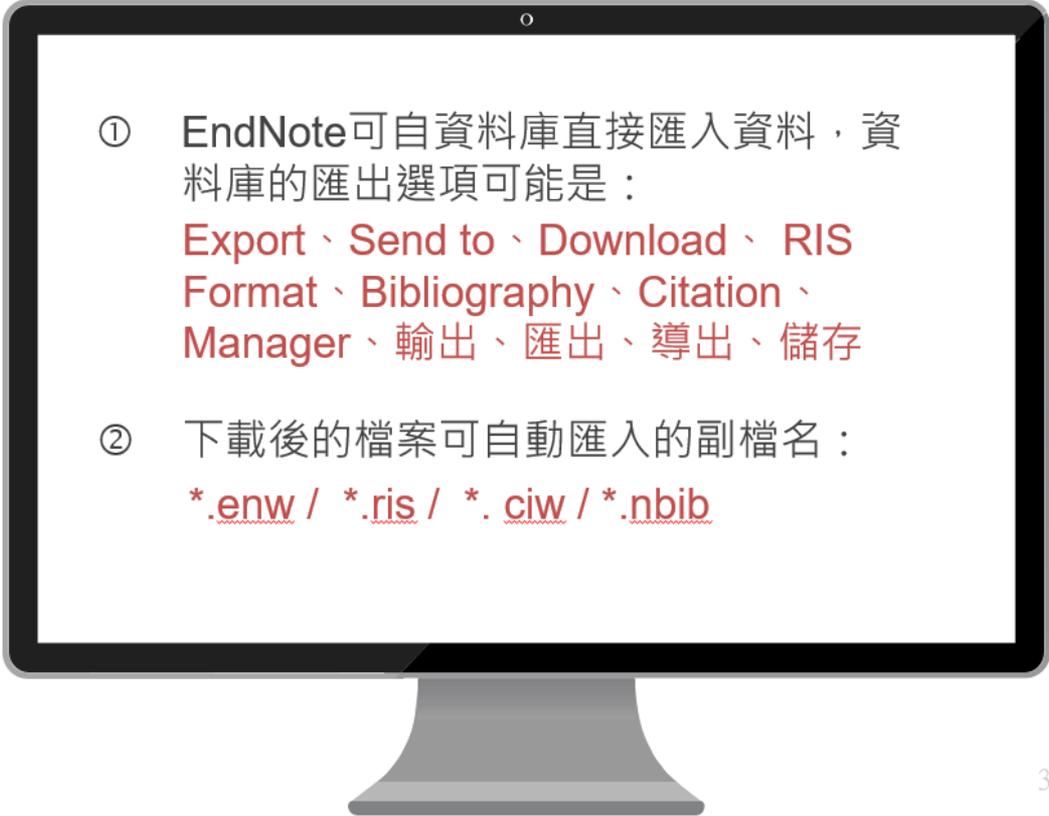
My EndNote Library.enl

存放書目資料及  
開啟之檔案



My EndNote Library.Data

夾帶檔案會同時建立副  
本存放於此資料夾

- 
- ① EndNote可自資料庫直接匯入資料，資料庫的匯出選項可能是：

Export、Send to、Download、RIS Format、Bibliography、Citation、Manager、輸出、匯出、導出、儲存

- ② 下載後的檔案可自動匯入的副檔名：

\*.enw / \*.ris / \*.ciw / \*.nbib



# 館員實際操作說明

相關書面手冊請至下列網址下載

[https://www.lib.tku.edu.tw/zh\\_tw/resource\\_list/resource9\\_1](https://www.lib.tku.edu.tw/zh_tw/resource_list/resource9_1)

# 05

## 論文寫作與學術倫理

# Turnitin Originality



## 學術倫理的新標準

讓學術倫理成為所有學生作品的核心

### 論文寫作與學術倫理

瀏覽人次: 14

論文寫作相關資源

掠奪性期刊&會議

相關規範

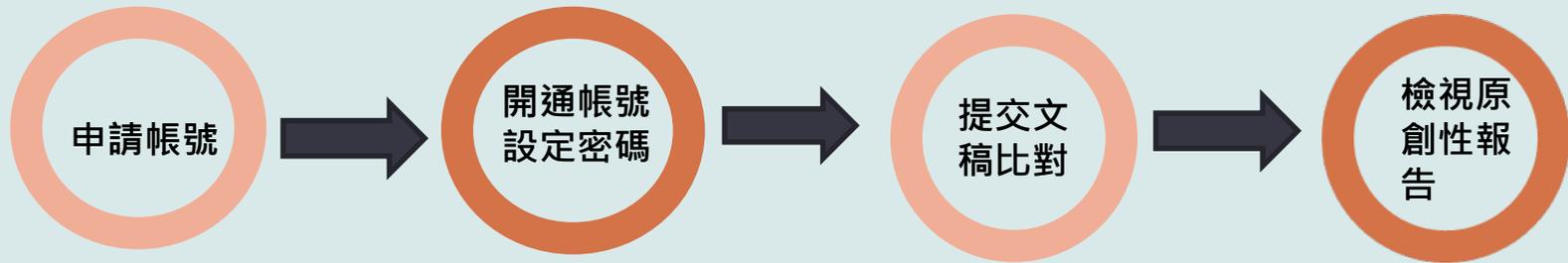
資源選粹

- 學位考試前：完成論文線上原創性偵測系統比對報告。  
(比對論文，請參考「Turnitin論文原創性比對系統」使用說明)
- 學位考試通過後：提交電子學位論文。  
(論文審核，請參考「電子學位論文上傳審核審核服務(圖書館)」之說明)

#### 論文寫作相關工具

EndNote		turnitin
EndNote書目管理軟體		Turnitin論文原創性比對系統
簡介	輕鬆匯入和建立參考書目書目管理軟體，提升從文獻收集、管理、到論文寫作過程的效率。可匯整從圖書館館藏目錄、資料庫、網路等各種文獻蒐集管道收集來的資料，節省整理引用與撰寫參考文獻的時間。	Turnitin的原創性報告透過比對豐富的資料來源（公開網頁資訊、國外的學術期刊及學生論文作業等），標示出文章與參考資料相似比例，幫助研究者提升寫作原創性、確保文獻引用的正確性及適用性，避免潛藏的剽竊行為。
使用方式	需先下載EndNote軟體至PC，務必解壓縮後再執行安裝。（安裝前請先關閉Microsoft Office或Apple Pages等，確保文書處理軟體功能為關閉狀態。）	需先註冊帳號，填寫所屬身分申請表（教師   學生），請務必使用校級e-mail經審核通過，將寄發啟用通知信至信箱，含首次登入的預設密碼，請務必於 24 小時內完成啟用。

## 使用Turnitin四大步驟



相關書面手冊請至下列網址下載

[https://www.lib.tku.edu.tw/zh\\_tw/resource\\_list/resource9\\_1](https://www.lib.tku.edu.tw/zh_tw/resource_list/resource9_1)

06

Q&A



# Thanks!



089079@mail.tku.edu.tw



02-26215656 分機 2652、2365