#### 98學年度全國大專校院圖書館館長聯席會

99.05.13~14 於淡江大學

# 新生代館員知能的培育



引言人: 南台科技大學圖書館 楊智晶館長 ccyang@mail.stut.edu.tw



#### 大 綱

- ・壹、外界對圖書館館員的期許
- 貳、時代環境的改變
- 參、圖書館館員專業知能
- 肆、館員必備之其他技能
- 伍、圖書館團結力量大
- 陸、結語

『新生代館員知能的培育』

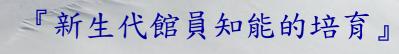
壹、外界對圖書館館員的期許:



#### 美國圖書館協會 ALA,"圖書館工作的核心價值

- "Core Values of Librarianship" 計有工項
- · ACCESS (讀者可公平取用資訊)
- · CONFIDENTIALITY/PRIVACY(保障讀者之隱私)
- DEMOCRACY (民主)
- DIVERSITY (多元性)
- · EDUCATION AND LIFELONG LEARNING (教育及終身學習)
- · INTELLECTUAL FREEDOM (維護知識自由)
- THE PUBLIC GOOD (公共資產)
- PRESERVATION (保存資源)
- · PROFESSIONALISM (館員的專業性)
- SERVICE (服務民眾)
- · SOCIAL RESPONSIBILITY (負有社會責任)

http://www.ala.org/ala/oif/statementspols/corevaluesstatement/corevalues.htm



## 貳、時代環境的改變:

Matterhorn馬特洪峰 楊智晶攝

#### 時代環境的改變:

• 我有一個很喜歡照相的家族 ,從祖父許讀1920年代開始 玩相機、攝影大師<u>許蒼澤</u>是 我的二叔公,我從小也就耳 濡目染看了很多老照片,深 深的感受到從這些泛黃老照 片中,看到了台灣的變遷、 長輩們的童年記憶,以及時 代環境的改變。

我的祖母在 照相



#### 古今的比較:



踩水車 鹿港

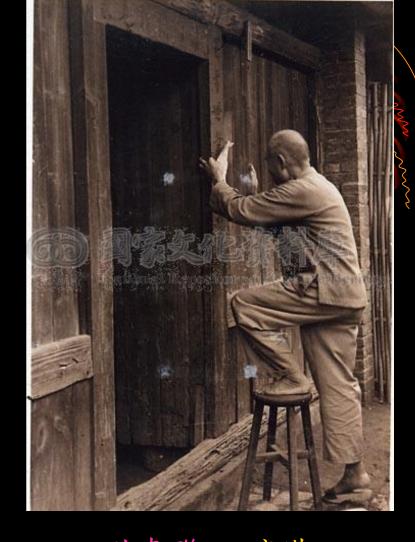
#### <u>牽牛車</u> 1959/12/4



· 古早時候要能吃飽就是不 簡單的事,『吃飽了嗎?』 就成了問候語。



我的大嬸、二嬸在拜天公 許蒼澤攝。 約1962



<u>貼春聯。</u> 鹿港 1959/02/07

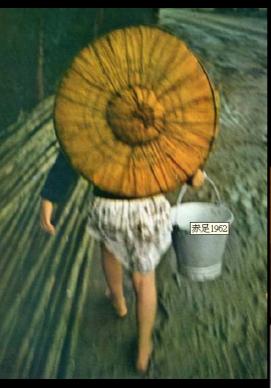
#### 古今食衣住行與育樂的不同

食 ~



黑襪子, 許蒼澤攝

以前的人為了能吃飽,勤勞節儉,也較能 克苦耐勞。

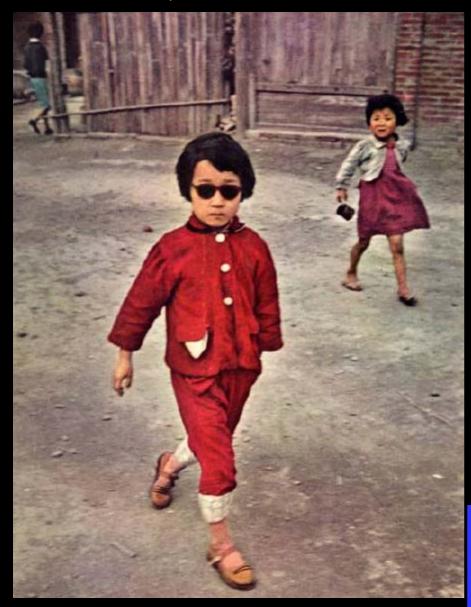


赤足,許蒼澤1962攝

●現在的孩童每天都像在過年,隨時都可以享受大魚大肉,卻比較不知惜福。



小孩子穿上過年的新衣服, 趕快到街頭巷尾去亮相。





快呀快! 今天的菜怎麼這麼豐盛? 不顧還留著鼻涕的小孩, 快樂的趕 快找位子坐下來享受過年大餐。

#### 古今過年的比較:



在祖父房子騎樓下賣粉圓, 鹿港

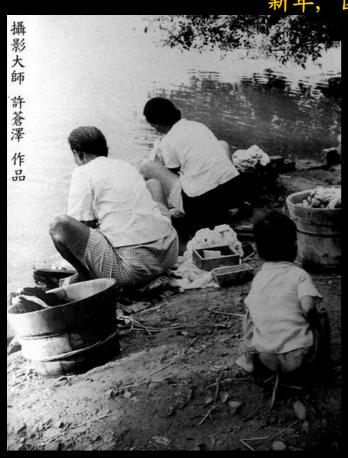
· 現在的孩童每天都像在 過年, 隨時都可以享受大 魚大肉, 然而卻比較不知 足、不知惜福。



#### 古今食衣住行與育樂的不同

衣 ~

○以前的人沒有洗衣機,衣服都要用手洗,寒流的冬天在 溪水洗衣服,手冷得受不了。衣服磨破補補再穿,非常期盼 新年,因為才有新衣新鞋子。



●現在的孩童不到過年也常有新衣服可穿,衣服不流行就不穿了,物資豐富卻比較不知惜福。



圖中間為我的祖父母, 左邊第一個小女生為我母親。





我的二嬸在整妝

我的祖父母

#### 過年才能穿新衣! 戴新帽!







我的曾祖母與姑婆



趁著過年,大家穿上最好的到照相館拍照留念。







### 古今食衣住行與育樂的不同

住 ~

鹿港老房子多有屋瓦。

● 以前的人有住過"土角厝"、三合院、四合院,大多爲平房,很少樓房。

●現在的房子有透天、公寓、高樓大廈, 晃子神潭有冷暖氣機。

房子裡還有冷暖氣機。



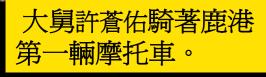
(右圖)我的曾祖母抱著姑婆。 (上圖)我的姑婆 94歲時於日本。

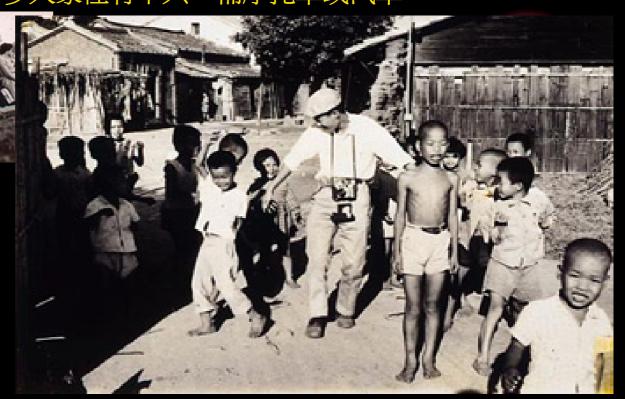
#### 古今食衣住行與育樂的不同

行~

● 以前的人旅行多靠一雙腿,打赤赤腳 是常有的事,再好一點有轎子。摩托車、 汽車是非常稀少的。

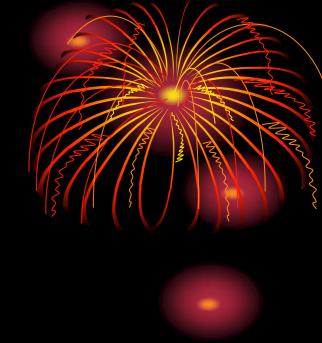
●現在的人,旅行有豪華巴士、飛機;許 多人家裡有不只一輛摩托車或汽車。





二舅許蒼澤和一群正在玩耍的打赤腳小朋友。





土庫進香團

進香團 鹿港 1959/4/26



#### 我的祖父母與鬧洞房的醫生朋友合影1925

### 貳、時代環境的改變:

- 數位時代的挑戰
- 數位典藏, 西班牙世界大學網路排名
- 老年化社會的來臨
- 讀者的自我意識提高

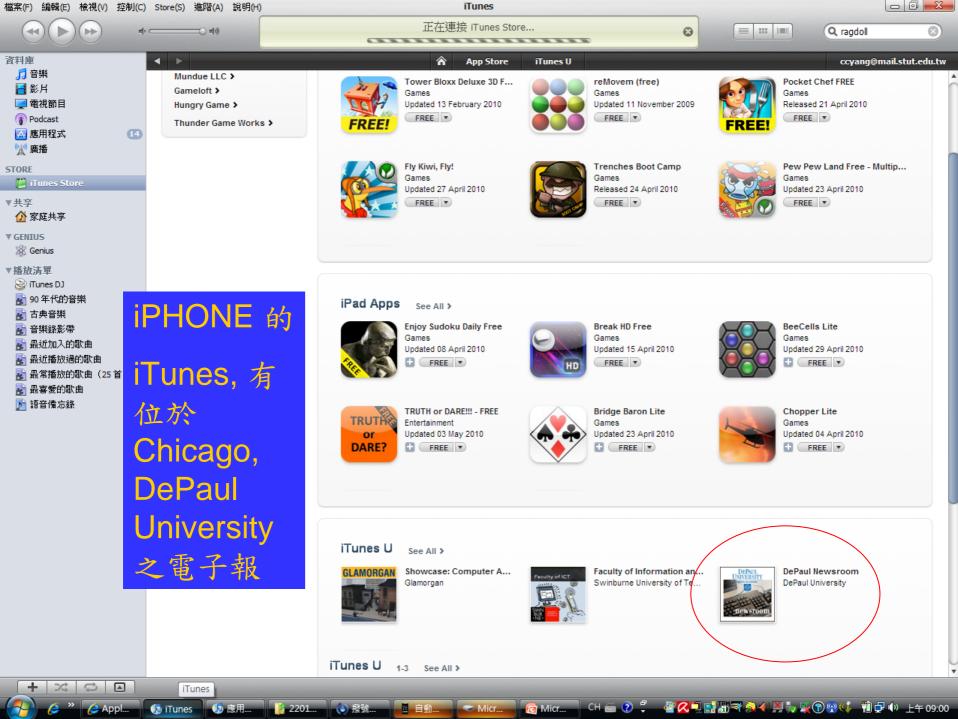
貳、時代環境的改變:

#### 數位時代的挑戰:

新科技不斷的創新,圖書館專業工作知識 與技術通常受到時代變遷、科技的運用、 社會的價值觀、技術與知識的發展與進步 的影響,總是在不斷的修正與改進中,否則 就跟不上時代潮流。

例如:對讀者的聯絡通知~

到館→電話→E-Mail→手機簡訊 →電子報→ iPhone 電子報→…



#### iPHONE 神奇功能



#### iPad



數位典藏, 西班牙世界大學網路排名

## 『西班牙世界大學網路排名』

- · 自2004年起,西班牙網路計量研究中心 之網路實驗室發表「世界大學網路排名」(Webometrics Rankings of World Universities)
- 每半年(1月及7月)更新一次排行榜
- •網址:http://www.webometrics.info/

Coverage of the Webometrics Ranking of World Universities

~This table summarize the actual coverage of the Ranking, in terms of number of countries and higher education institutions around the world.

REGIONS/COUN	TRIES	TOTAL	
EUROPE	52	4,216	
France		630	
Russia		490	
Germany		377	
United Kingdom		228	نست
NORTH AMERICA	6	3,545	778
Usa	100.000	3,348	
ASIA	44	3,692	58/53
China		891	
Japan		671	
India		326	200
LATINAMERICA	33	2,806	
Brazil		1,576	
Mexico		341	
AFRICA	47	516	
OCEANIA	9	101	97. 88
WORLD	191	14,876	

# Comparison of the main World Universities'

CRITERIA	WR (webometr	ics)	ARWU (Shangha	i)
Univ's Analyzed	15000		3000	
Univ's Ranked	5000+		500	
Quality of Education			Alumni Nobel&Field	10%
Internaziona lization				
Size	Web Size	20%	Size of Institution	10%
Research Output	Rich Files	15%	Nature & Science	20%
	(Google) Scholar	15%	SCI & SSCI	20%
Impact	(Link) Visibility	50%	Highly Cited Res'ers	20%
Prestige			Staff Nobel & Field	20%

FROM: http://www.webometrics.info/about\_rank.html

## 『西班牙世界大學網路排名』四大面向評比方式:

- ・規模(size)20%:
  - 學校網頁的頁數總量(含Google, Yahoo, Live Search 與 Exalead)
- 能見度(visibility, external inlink) 50%:
   外部單位連結大學網頁的數量(含Yahoo, Live Search 與 Exalead)
- ·學術檔案 (rich files) 15%:
  - 不同的類型如pdf, ps, doc與ppt的學術檔案總數量(含Google, Yahoo, Live Search 與 Exalead等搜尋網站)
- · 學術論文 (scholar) 15%:
  - 由Google Scholar網站所搜尋到之學術文章、報告與相關其他學術研究等之數目。

資料來源:南台科技大學計網中心

### 大學網頁呈現各種形式

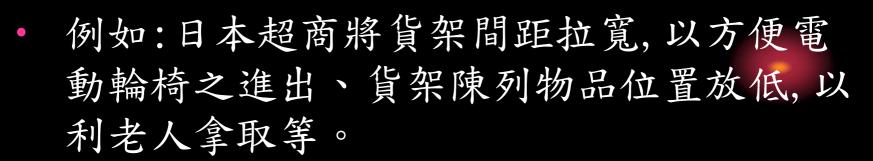
#### 表一 大學網頁呈現各種形式之資料

研究	研究與教學	教學
原始資料、研究計畫報告、 論文初稿、研討會資料、專 書、專論、專利、國內期刊 論文等	研究團隊或個人資料、新聞訪 談與記錄、碩博士論文、國際 期刊論文、安排各項會議、各 項社會關注科學研究與報告等	課程教材、教學多媒體與圖表、工作坊幻燈片、行政報告、個人網頁研習會幻燈片 、教科書、書評等

資料來源:Aguillo, I. F., Ortega, J. L. & Fernadez, M. (2007). Webometrics ranking of world universities: Introduction, methodology and future development, The 3<sup>rd</sup> Meeting IREG Meeting, Shanghai.

### 貳、時代環境的改變:





#### • 讀者的自我意識提高~

· 例如:圖書館禁帶背包入館,以往讀者都安靜遵守,現則爭論辦法規則之原由等。以"我"的出發點考量之讀者,日益增多。



## 參、圖書館館員專業頻能

- 館員自我成長與繼續教育
- 善用數位科技於圖書館工作
- · 館員疏壓部落格 Blog 分享與學習
- 主動思考、創造及付出行動
- 圖書館館員在職訓練之範例

# 『新生代館員知能的培育の問題。『知能』?

- ·依據達甲大學-領導知能與服務學習中心,對於「領導知能中階班(領袖人才養成班)」中, 敘述要培養具備以下能力之人才:
- · ★ 內修+外修之主題講座:
- 1. 自我成長:潛能開發、時間管理、國際禮儀、團康動力、情境體驗。
- 2. 領導技能:主持會議能力、演講技巧、團隊文化經營、領導與激勵。

# 中興大學圖書館舉辦館員訓練活動(以2008年為例)

- · 服務態度與應對禮貌-館員訓練 活動情形~(國際禮儀)
- ·網路情報鍊金術-提升資訊時代之情報蒐集力、google搜尋的 技巧~(資訊檢索技巧)
- 卡內基講座
- ·圖書館導覽技巧與展示應用~(團 康動力、團隊文化經營、口才訓 練)
- · 公眾演說及簡報技巧~(口才訓練 、演講技巧)



From:菜鳥館員的成長筆記 http://blog.lib.nchu.edu.tw/l ifetype/index.php?op=Defa ult&postCategoryId=131& blogId=114

## 新資、新知」 共享研習會

~美和技術學院圖書館主辦 , 2009/03/06



From: 美和技術學院圖書館 http://www.meiho.edu.tw/on web.jsp?webno=33333335:5

時間	研習會內容
09:00-09:30	報到
09:30-09:45	開幕式-校長致詞
09:45-10:50	專題演講: "圖書館員,你的工作是什麼?" 主講人: 詹麗萍館長 國立中興大學圖書館
10:50-11:10	茶 敘
11:10-12:00	演講一:館員專業能力對館藏使用率、整合教育資源之影響 主講人:陳國泰副館長 崑山科技大學圖書館 引言人:蘇德仁館長 高雄應用科技大學圖書館
12:00-13:30	午 餐/圖書館導覽
13:30-14:20	演講二:館員在推動閱讀文化上所扮演的角色主講人:陳秋蘭教授 國立師範大學英語學系引言人:王愉文館長 文藻外語學院圖書館
14:20-14:40	茶 敘
14:40-15:30	演講三:館員自我成長所需的新資及新知主講人:楊智晶館長 南台科技大學圖書館引言人:黃湫淑館長 美和技術學院圖書館
15:30-16:00	綜合座談
16:00	賦 歸



# 圖發奇想— 館員知能成

~正修科技大學圖書館主 辨,参加對象:南區大專 校院圖書館館長與館員 , 2010/05/28

主講人:正修科技大學機 械工程系周卓明副教授

From:正修科技大學圖書館 http://120.118.219.7/research 2010/agenda100528.pdf

08:30~09:00 09:00~09:10

09:10~10:20

10:20~10:40

報到(相見歡)

開幕式(來賓致詞) 圖書館創意行銷策略

(I)腦力激盪法熱身賽

茶敍

圖書館創意行銷策略 10:40~12:00

(II)ALU法熱身賽

12:00~13:10 午餐時間

13:10~14:10 圖書館創意行銷策略 (III)心智圖法熱身賽

14:10~14:20 茶敍

14:20~15:50

圖書館創意行銷策略 (IV)人因工程檢核技術 法熱身賽

15:50~16:00

頒獎

、館員必備之其他技能: Matterhorn馬特洪峰 楊智晶攝 四、館員必備之其他技能。

- 危機處理的能力
- 。處理天災之應變能力

# 「圖書館應變天災之合作經驗」大網:

- 一、921及嘉義大地震(民88年):
- ~全國技專校院圖書館提供921受災圖書館之優惠服務方案

- ·二、莫拉克颱風,八八水災(民98年):
- •~「書香長在」八八水災募書送愛到災區校園活動』

# 全國技專校院圖書館提供921受災圖書館之優惠服務方案:

- 優惠期限:即日起至89年3月31日止
- 受災圖書館之定義:無法提供圖書館藏給學校師生借閱使用者。
- 優惠項目:
- 1. 每校加發100張臨時「全國技專校院圖書館館際合作借書證」,讓受災圖書館之讀者可至全國各技專校院圖書館借書及使用圖書館資源。
- 2. 另外願意在這段期間內提供圖書郵寄及期刊複 印免收手續費之圖書館有:(陸續更新檔請見 http://lib.stut.edu.tw)

# 書香長在一南台科大募書送愛到災區

八八水災重創校園,南台科技大 學響應「財團法人統一企業社會 福利慈善事業基金會」發起的義 舉,舉辦『南台科技大學「書香 長在一八八水災募書送愛到災區 校園活動』。活動從98年9月中 旬起至10月25日止,以極快的速 度,總共募得近壹萬冊圖書。10 月29日將整理好適合國中、國小 的圖書裝上貨車運送至統一慈善 基金會。另外,將適合大專學生 用書的六千多冊圖書,則由南台 科技大學直接贈送給八八水災受 災之技專校院圖書館,充分發揮 圖書館界雪中送炭的精神。





# 伍、圖書館團結力量於

- 從921地震到八八水災
- 電子資料庫、電子書聯合議價採購
- 聯盟活動節省精力,圖書館澳洲 文物巡迴展



# 澳洲巡迴展行程表

由南台科技大學籌畫、正修科技 大學合辦,活動預計2008-2009年 巡迴至南區技專校院校際整合聯盟 圖書館內展覽。

編號	日期	圖書館名稱
1	97年12月	南台科技大學圖書館
2	98年3~4月	正修科技大學圖書館
3	98年5月	美和技術學院圖書館
4	98年6月	屏東科技大學圖書館
5	98年7月	空軍航空技術學院圖書館
6	98年10-11月	文藻外語學院圖書館
7	98年12月	慈惠醫護管理專科學校圖書館

# 南台科技大學「澳洲風情研習會暨文物展」觀摩活動

展期: 98年3~4月

# 正修科技大學

「旅遊、遊學暨澳洲文物展」

活動子項目:

旅遊、遊學圖書展、澳洲風情文物展、有獎徵答活動、澳洲留學講座

# 南區技專校院校際整合聯盟「澳洲風情文物展圖書館巡迴展開跑囉! 2009/3/9~2009/12



南台科大楊智晶館長與正修科大蔡惠舫館長及工作人員合影

正修科技大學圖書館 旅遊、遊學暨澳洲文物展 2009/03/09~2009/03/31



展期:98年5月~加入澳洲美食品營

# 美和技術學院「澳洲風情文物展」

「2009五月的天空——澳洲禮讚」: 專題講座、品味澳洲—「時尚與食尚」、澳洲 影展—「2009'南半球的微醺」、書展—人文 藝術、文物展—澳洲風情、有獎徵答

開幕系列六 館長/館員與演講者合照



#### 品味澳洲系列三



- 澳洲影展系列・二・→



#### 文物展系列三科



#### 文物展系列五₽



### 相關新聞刊登:

Nownews今日新聞 UUTW悠遊台灣新聞網 大華晚報

<u>大紀元</u>

中央日報網路報

展期:98年6月

# 屏東科技大學圖書館「澳洲風情文物展」

相關新聞刊登:
Nownews今日新聞
UUTW悠遊台灣新聞網
PChome Online新聞
台灣地方新聞

# 澳洲風情文物圖書館巡迴展



南台科技大學楊智晶館長與屏東科技大學吳永惠館長及工作人員合影

# 澳洲風情文物圖書館巡迴展屏東科技大學圖書館



From: 台灣地方新聞 http://tn.tnn.tw/news/n-news.html?id=1981

Microsoft PowerPo.

🏉 6 Internet Explorer 🔻 CH 🛗 💪 📼 🙎 💆

🚜 🐧 🚳 🚳 🥥 🏠 🚮 🧐 🔍 上午 08:30

🏄 開始

A 6 6

🎑 我的交件

展期:98年7月

# 空军航空技術學院圖書館「澳洲風情文物展」

#### 相關新聞刊登:

背包客棧自助旅行論壇旅遊新聞

中華日報

南台頭條新聞

國防部青年日報社-軍事新聞網

南區技專校院『澳洲風情文物圖書館巡迴展列車第四站開到空軍航空技術學院



# 航院即起展澳洲風情文物



From: 國防部青年日報社-軍事新聞網

http://news.gpwb.gov.tw/news.php?css=2&nid=96189

## 展期:98年10~11月

# 文藻外語學院。澳洲風情文物展

文藻館藏 指揮家—西蒙娜·楊(Simone Young) 澳洲搖滾樂團—AC/DC 澳洲影星—妮可基嫚(Nicole Kidman) 澳洲影星—休傑克曼(Hugh Jackman) 跟澳洲有關的電影 澳洲的音樂 神奇的澳洲土著樂器—迪吉里杜管 原住民藝術 澳洲原住民之光-Cathy Freeman

南區技專校院『澳洲風情文物圖書館巡第五站開到文藻外語學院!!



南台科技大學楊智晶館長與文藻外語學院王愉文館長及工作人員合影

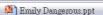






















#### 「澳洲風情文物展」於文藻外語學院圖書館

# 澳洲籍長腿女星妮可基礎 Nicole Kidman



#### 澳洲土著樂器 ~ 迪吉里杜管



南區技專校院『澳洲風情文物圖書館巡迴展』列車終點站開到慈惠醫護管理專科學校!!



# 「澳洲風情文物展~ 南區技專校院圖書館聯展」

• 展覽日期: 2010年8月12~20日

• 地 點: 國家圖書館

•展出單位:南區技專校院校際整合聯盟 33所圖書館

籌劃中,

歡迎大家蒞臨參觀指導!

# 陸、結語



# 圖書館館員的特性~

- The state of the s
- 使命必達的個性。(不推委工作)
- 犠牲奉獻的服務精神。(值晚班不嫌苦)
- · 認為只要是有益的事,就會盡力去做。
- 願意無私的提供好經驗給友館或甚至是競爭學校圖書館。

## 結 論

# 新生代館員知能的培育

- 專業智能
- 守規矩的館員(智財權)
- 使命必達、服務助人的態度
- 危機處理能力
- 天災應變
- 老年化時代之來臨及準備
- 圖書館團結做最大的成就



個人覺得:館員自我成長所需的新資及新知

一、新知(新知識)

具備專業能力與工作熱誠,並隨時吸收新知識。

二、新資(新資訊)

利用新科技,發揮創意,完成圖書館使命及志業。

三、<u>薪資</u>(成就感 + 社會認同) 再創權威性圖書資訊提供者之 社會認同。

報告完畢

Matterhorn馬特洪峰 楊智晶攝