

## 第二章 資訊來源

有主題概念之後，就要思索及選擇需要的資訊來源，而不同資料類型所具備的特質與提供資訊的廣度及深度也不同。

### 壹、資訊流

科學研究，如圖所示，從研究開始，經非正式傳播、初步交流、申請專利，而後透過研討會、會議發表論文，與同儕討論出較為成熟的結論，修改以後成為研究報告、學位論文，或是投稿刊登於期刊；之後經過再現、重現、抽煉，出現於書目、指南、百科全書、字典及圖書之中。

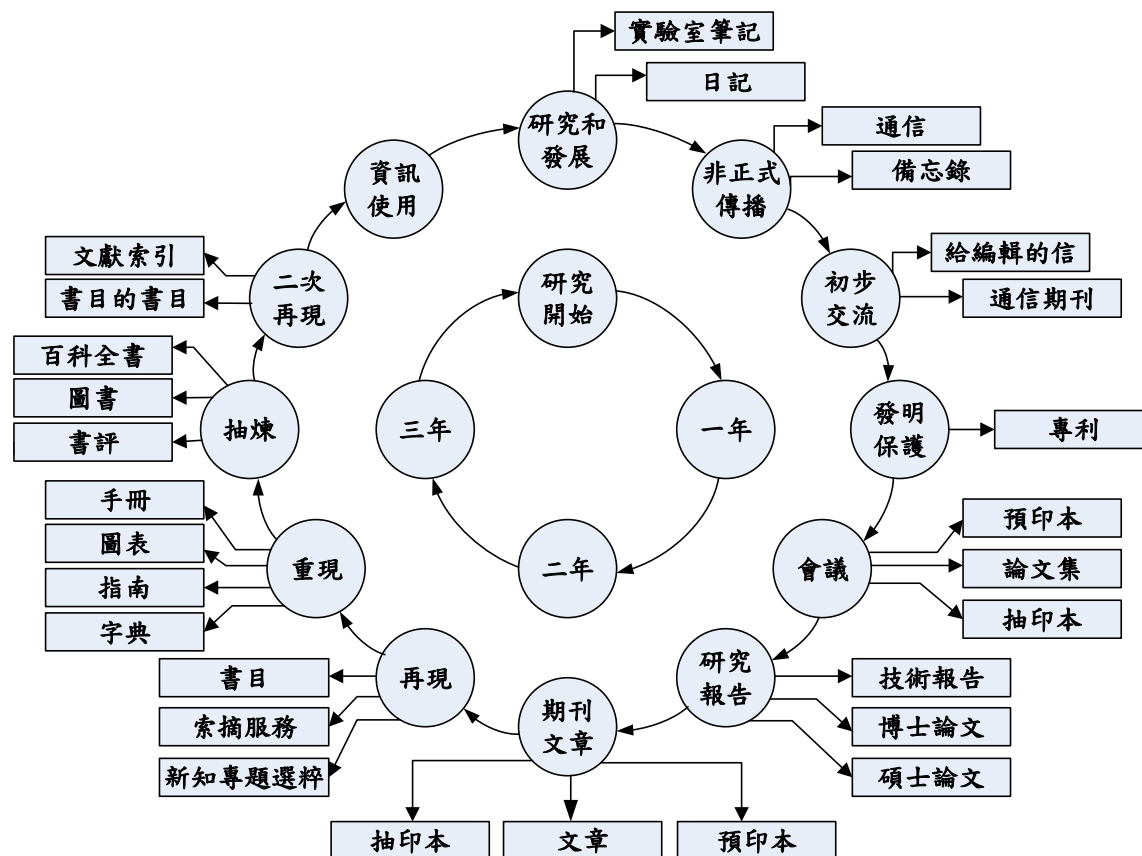


圖 1 科技文獻進化圖<sup>1</sup>

<sup>1</sup> 葉乃靜、賴鼎銘，「由學位論文的重要性看佛教相關論文提要的象徵性意義」，*佛教圖書館館訊* 27 期(民 90)：頁 44-49，<<http://www.gaya.org.tw/journal/m27/27-main6.htm>>(2010 年 8 月 17 日)。

而人文社會科學領域，資訊的傳播管道與科學研究不同，如圖所示，事件發生的當時，可即時從網路上或當日的新聞得知，進而發表於雜誌、期刊，經過彙整再出現於參考工具書，或集結出版為單書。

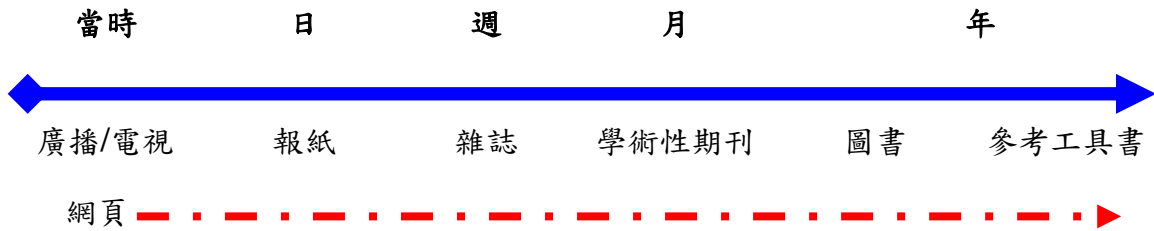


圖 2 資訊時間表(Information Timeline)<sup>2</sup>

## 貳、 資訊類型及其特性

由於各種資訊類型所具備的特質、廣度與深度各有不同，茲以時間為主軸，介紹資訊類型及其特性（表），提供選擇搜尋管道之參考。

表 1 資訊類型與特性<sup>3</sup>

| 時間     | 資訊來源                    | 資訊內容  | 搜尋管道 | 特性   |
|--------|-------------------------|---|------|--|
| 事件發生當日 | 新聞報導<br>(如：廣播、電視、網路新聞等) | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 一般性資訊，適於蒐集關於人(who)、事(what)、地(when)等問題</li> <li>■ 無法支援到原因(why)等較深入問題</li> </ul> | 網頁   | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 提供事件發生經過的即時報導</li> <li>□ 查尋紙本沒有提供的資訊</li> <li>□ 有時網頁提供的資訊會較詳細</li> <li>□ 從網頁提供的參考書目或註釋連結，可以取得額外的資源</li> <li>□ 提供統計及圖表等</li> </ul> |

<sup>2</sup> University of North Carolina at Chapel Hill Libraries, "Introduction to Library Research: Searching for Information".

< <http://www.lib.unc.edu/instruct/tutorial/searching/timeline.html> > (17 August 2010).

<sup>3</sup> 同註 2

| 時間   | 資訊來源                              | 資訊內容  | 搜尋管道       | 特性   |
|------|-----------------------------------|---|------------|--|
| 一至三天 | <b>新聞報導</b><br>(如：報紙、廣播、電視、網路新聞等) | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 形式多樣化，部分包含分析資料、統計、照片、主編意見</li> <li>■ 通常不提供資料來源及參考文獻</li> </ul>                     | 網頁<br>報紙索引 | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 提供統計資訊、地方性消息、即時新聞報導、照片、社論</li> </ul>  |
| 週    | <b>雜誌</b><br>(如：Time)             | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 適於蒐集一般性主題及最新事件報導</li> <li>■ 受編輯主觀影響，通常由商業公司出版</li> <li>■ 通常不提供資料來源及參考文獻</li> </ul> | 期刊索引       | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 提供統計資訊</li> <li>□ 與報紙相較，雜誌對事件的報導較為詳細</li> <li>□ 提供民眾意見</li> <li>□ 提供照片</li> </ul> |
| 月    | <b>學術性期刊</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 為研究結果，詳細且具理論架構的進行討論</li> <li>■ 提供參考文獻</li> </ul>                                   | 期刊索引<br>書目 | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 對特定主題有深入探討</li> <li>□ 從提供的註釋與書目可獲得額外資訊</li> <li>□ 提供統計及圖表</li> </ul>              |
| 二至十年 | <b>圖書、會議論文、學位論文</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 長時間且深入整理的資料</li> <li>■ 有系統地編輯相關的學術性文章</li> <li>■ 提供參考文獻</li> </ul>                 | 館藏目錄<br>書目 | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 提供特定主題廣泛或深度的剖析</li> <li>□ 呈現各種不同的觀點，尤其是論文集</li> <li>□ 從提供的註釋與書目可獲得額外資訊</li> </ul> |
|      | <b>參考工具書</b><br>(如：手冊、百科全書等)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 提供事實性資訊</li> <li>■ 部分提供參考文獻</li> </ul>   |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 提供背景資訊、事件的整體概況、統計、書目資料及年度紀事等</li> </ul>   |