

第十二章 取得資料的流程與方法

蒐集資料的流程（圖），大致可分為蒐集特定研究主題的參考書目，以及取得參考書目之原文兩個階段。

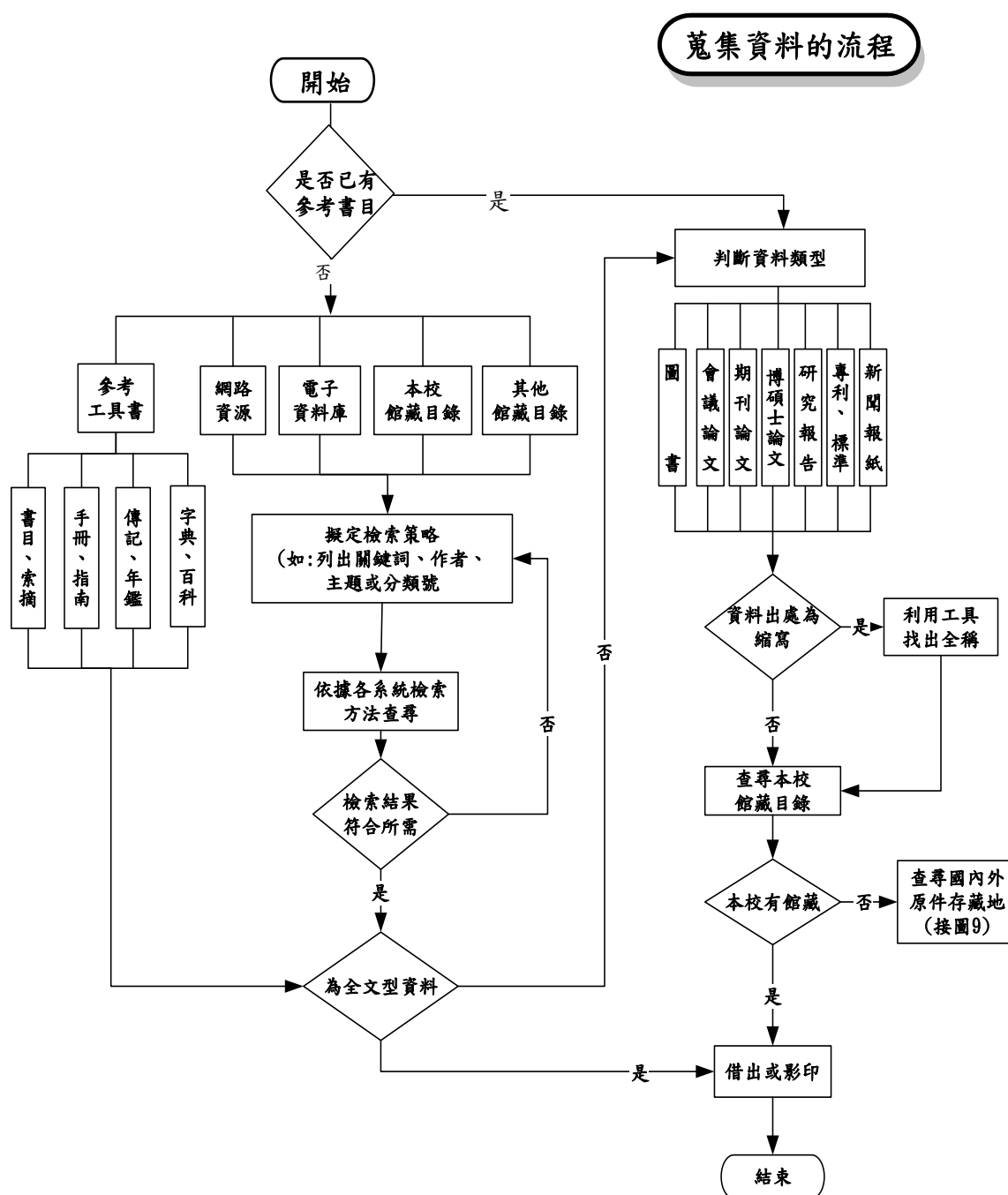


圖 1 蒐集資料的流程

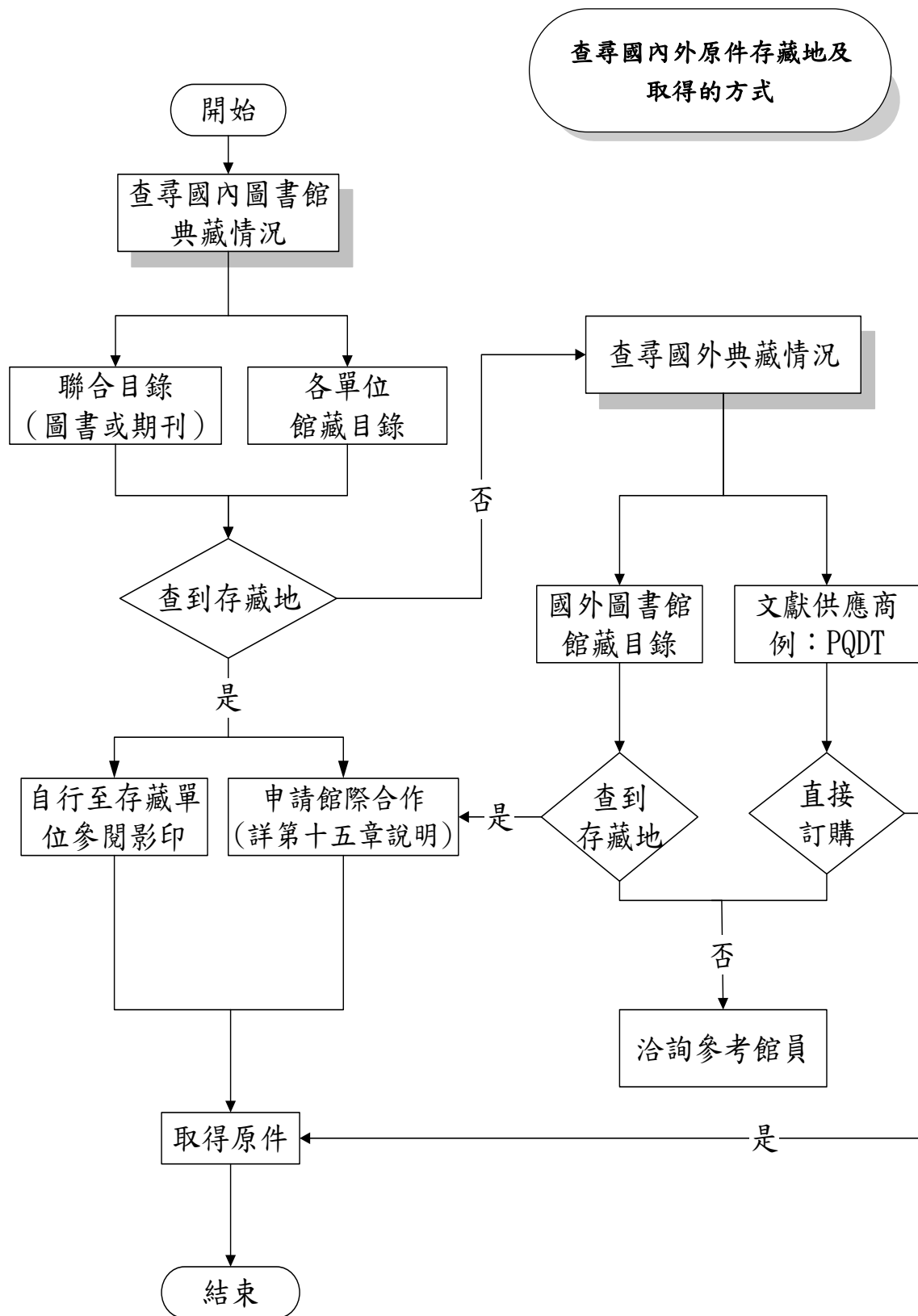


圖 2 查尋國內外原件存藏地及取得的方法

壹、蒐集參考書目

一、工具

蒐集資料起始，已有研究主題，但無任何參考文獻時，建議可利用下列工具：

1. 利用參考工具書（詳第一章說明）
2. 利用網路資源（詳第三章說明）
3. 利用館藏目錄（詳第十三章說明）
4. 利用電子資料庫（詳第十四章說明）

二、檢索概念

圖書館館藏目錄、網路搜尋引擎與電子資料庫等檢索工具的查尋介面，雖因發行公司不同而有所差異，但查尋的基本概念卻是相同的。

（一）關鍵詞(Keywords)

也就是研究問題的主題概念，除了運用本身學科知識外，亦可利用「中文圖書標題表」、「美國國會圖書館標題表」或主題詞表（或稱為索引典）等工具取得主題詞彙的廣義詞、狹義詞或相關詞。部分資料庫也會依收錄的學科內容建置主題詞表（圖 1），如：

- ABI/INFORM Global（商學及管理科學）
- Academic Search Premier（社會科學）
- ERIC（教育學）
- LISA（圖書與資訊科學）
- Engineering Village（工程學科）

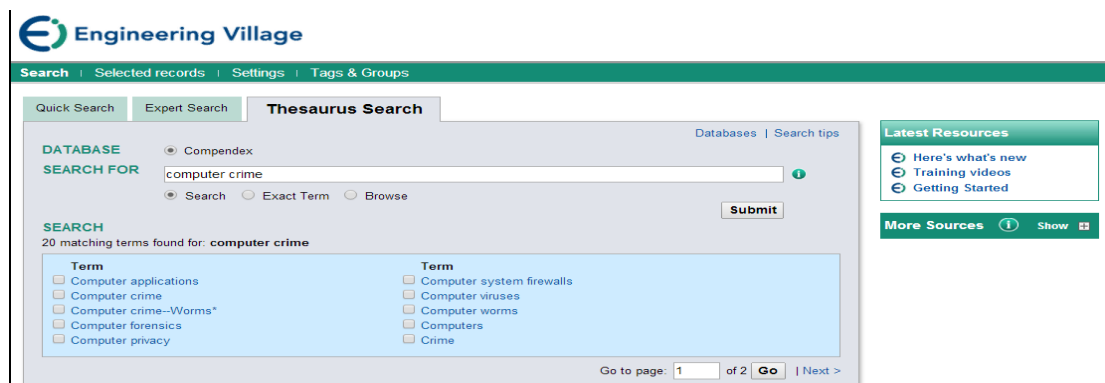


圖 1 Engineering Village 的主題術語－以 Computer crime 為例

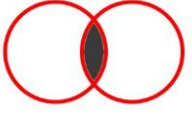
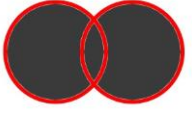
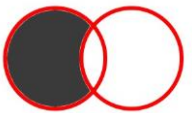
（上網日期：103 年 7 月 2 日）

另外，某些不具意義的字在資料庫中不能用來查尋，稱為非查尋用語，例如：的、與、及、基本、the、a、an、and、at、with、la、der.....等。查尋用語中包含非查尋用語時，請參考各資料庫查尋用語鍵入要點進行查尋。

(二) 布林邏輯組合(Boolean Logic)

利用布林邏輯運算元 AND、OR、NOT 組合各查尋用語之間的關係（表 1），是檢索的成功要素之一。可依實際需求，組合多個查尋用語及運算元，由於部分資料庫以符號取代運算元，故檢索前須先留意各系統的布林邏輯運算元使用方式。

表 1 布林邏輯運算元之用途

運算元	用途	應用	
AND 交集	縮小檢索，使查尋結果篇數減少		甲 AND 乙
OR 聯集	擴大檢索，使查尋結果篇數增加		甲 OR 乙
NOT 差集	排除不要的主題，使查尋結果篇數減少		甲 NOT 乙

以「臺灣期刊論文索引系統」為例，其布林邏輯運算元以符號代之，* (AND)、+ (OR)，舉例說明如下¹：

1. 『網路 * 犯罪』：篇名同時包含「網路」與「犯罪」二詞之文章，查尋結果為 138 篇。
2. 『網路 + 犯罪』：篇名包含「網路」或「犯罪」任一詞之文章，查尋結果為 27,523 篇。

(三) 查尋項(Search fields)

多數檢索工具的查尋項目包括：篇名(Title)、著者(Author)、主題(Subjects、Descriptors、Identifiers)、摘要(Abstracts)等。查尋時可以限定查尋用語只在某些特定的查尋項中檢索，使查尋結果更為精確。

¹ 上網日期：101 年 9 月 3 日。

(四) 基本檢索(Basic Search)與進階檢索(Advance Search)

基本檢索具快速查尋之功能，僅提供單一欄位輸入關鍵詞查尋，若需更精確的檢索結果，可選擇進階檢索。進階檢索提供多個欄位輸入關鍵詞，並可結合布林邏輯、指定查尋項，亦可視需求增加檢索限制，如：日期、語文、出版品、資料類型等。

(五) 截字查尋(Truncate search)

以英文關鍵詞查尋時，常有字尾單複數或詞類變化的困擾，可利用切截查尋(truncation search)技巧，使查尋結果一次呈現同字根不同字尾變化的相關資料。不同資料庫或搜尋引擎所使用的切截查尋符號不盡相同，查尋前宜先參閱使用說明。

以 EBSCOhost 系統下的 Academic Search Premier 資料庫為例(圖)，其切截查尋以星號(*)表示，鍵入關鍵詞 econom* 查尋題名項(Title)，所得結果包含 economy、economics、economic 等相關資料。

檢索中：Academic Search Premier | 選擇資料庫

建議主題術語

Search: 選取欄位 (可加強) 檢索 清除

AND 選取欄位 (可加強)

AND 選取欄位 (可加強) (+) (-)

基本檢索 進階檢索 檢索歷史

檢索結果：1 - 50 / 1,204,324

- TÜRKIYE'DE İMALAT SANAYİ İHRACATI VE BÜYÜME İLİŞKİSİNİN İKTİSADİ ANALİZİ. (Turkish)**
ECONOMIC ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN MANUFACTURING INDUSTRY EXPORT AND ECONOMIC GROWTH IN TURKEY. (English). By: ÖNDER, K University. 2014, Vol. 9 Issue 34, p5851-5869. 19p. Language: Turkish.
主選：MANUFACTURING industries; EXPORTS; ECONOMIC development; ECONOMICS -- Research; ECONOMIC structure; Research and Development in the Social Sc TURKEY
學術期刊 PDF 全文 (763KB)
- Does Club Size Matter: An Examination of Economies of Scale, Economies of Scope, and Organizational Problems.**
By: Wicker, Pamela; Breuer, Christoph; Lamprecht, Wolfgang; Essner, Adrian. Journal of Sport Management. May2014, Vol. 28 Issue 3, p266-280. 15p. 4 Charts. DOI: 10.1
主選：SIZE; RESEARCH; ECONOMIES of scale; ATHLETIC clubs; ECONOMIES of scope; ORGANIZATIONAL research; INTERNET surveys; COST; DISECONOMIES of Industries; Fitness and Recreational Sports Centers; Sports Teams and Clubs
學術期刊 漢江館藏查詢 查詢此刊JCR Impact Factor狀況
- FEATURES OF ECONOMY INFORMATIZATION IN RUSSIA. (English)**
By: Nikolaeva, Zuzanna; Lina, Vladimirovna; Budko Maria, Vladimirovich; Lobov Andrey. Society. Politics, Economics, Law. 2014, Issue 1, p1-5. 5p. Language: Russian
主選：ECONOMICS; INFORMATION services; ECONOMIC policy; ECONOMIC trends; INFORMATION theory in economics; RUSSIA (Federation)
學術期刊 PDF 全文 (341KB)
- Some Perspectives on the Israeli Economy: Stocktaking and Looking Ahead.**
By: Metzger, Jacob. Israel Studies. Summer2014, Vol. 19 Issue 2, p133-161. 29p. DOI: 10.2979/israelstudies.19.2.133.
主選：ECONOMIC development; ECONOMIC policy; HISTORY; GROSS domestic product; PRIVATIZATION; EMPLOYMENT (Economic theory); LABOR; ISRAEL -- Eco ECONOMIC conditions
學術期刊 PDF 全文 (304KB)
- HOW BEHAVIORAL ECONOMICS TRIMS ITS SAILS AND WHY.**

圖 4 截字查尋—以 EBSCOhost 系統為例

(上網日期：103 年 7 月 2 日)

(六) 查尋歷史(History)

部分檢索系統提供查尋歷史的功能，可儲存使用者每次檢索的條件（策略）及結果筆數，並給予編號（圖）。使用者可重新檢視查尋結果、修正檢索策略或再組合利用。



圖 5 查尋歷史—以 EBSCOhost 系統為例

（上網日期：103 年 7 月 2 日）

(七) 標註(Mark)

於檢索過程中，可隨時利用標註功能，選取所需之書目資料，待檢索結束時，應用輸出功能，將檔案或文件帶回，以前頁圖為例，每篇文章下方提供新增至資料夾，點選後改為從資料夾移除，即表示已標註。各檢索系統的作法不同，可先參閱使用說明。

(八) 列印(Print)、存檔(Save)與電子郵遞(E-mail)

欲將查尋結果列印、儲存或郵遞至個人電子信箱，各檢索工具有不同的作法，有的另外提供列印與儲存指令，協助使用者取得查尋結果，有的則直接利用瀏覽器所提供的列印與儲存指令。

(九) 個人化服務(My service)

愈來愈多檢索工具提供個人化的服務，如：儲存檢索策略、新通知告服務(Alerts)等，使用前先註冊個人帳號，完成相關設定，即可使用。

貳、取得參考書目之原文

撰寫研究報告或論文時，若手邊已有一些文章所列的參考書目，或者已透過不同途徑蒐集到相關的參考資料，接著便是利用方法找到這些書目資料的原件，而判

斷出書目所代表的資料類型，更是取得原件的首要工作。(詳第三至十章書目辨識之說明)

而後，即可查尋本館的館藏目錄、電子資料庫等，利用本館的紙本及電子版館藏，找到原件，借出或影印。(詳第十三章、第十四章說明)

若本館無所需資料時(參閱第 76 頁)，則可利用聯合目錄或其他各館的館藏目錄，找出資料存藏地，再透過館際合作服務或自行至存藏單位借書或影印。(詳第十五章說明)



- 以「歐洲聯盟的經濟改革」為例，找出關鍵詞有那些？又，該如何利用布林邏輯運算元(AND、OR、NOT)組合查尋策略呢？

關鍵詞 _____

查尋策略 _____